



# USER GUIDE

# VinschoolOne

Updated 05/05/2024

# CONTENTS

<b>Introduction</b>	2
<b>Installation Guide</b>	2
<b>Main Function</b>	3
<b>1.Login</b>	3
1.1. Parents login	4
1.2. Guest login	5
<b>2. Home</b>	6
<b>3. Student</b>	9
3.1. Student profile	10
3.2. Academic reports	11
Displays Subjects scores, Progress reports, Civilized accounts	
3.3. Health information	13
3.4. Timetable and event	14
3.5. Homework - Exams	15
3.6. Attendance	16
3.7. Leave application	17
3.8. Comments	18
3.9. Extracurricular Activities	19
3.10. Medication instruction	23
3.11. Daily meal menu	25
3.12. Withdrawal request and refund	26
3.13. Tuition fee	28
3.14. Surveys	30
3.15. School bus	31
3.16. Uniforms	35
<b>4. Chat</b>	44
<b>5. Enrollment</b>	45
<b>6. Notifications</b>	48
<b>7. Account</b>	49

## Abbreviations

Word	Explanation
VSC	Vinschool
VSCO	VinschoolOne
PH	Parents
HS	Student
GV	Teacher
GVCN	Homeroom teacher
GVBM	Subject teacher
CBNV	Staff
PTLC	Inter-level high school
MN	Kinder

# INTRODUCTION

The VinschoolOne application is an essential and convenient tool for Parents to monitor and manage their children's learning process at Vinschool. This application aims to enhance the relationship between Parents, Teachers, and School to improve the studying quality at Vinschool.

With a friendly and intuitive interface, Parents can easily update and follow their children's daily activities. The application offers many useful features, including updating learning progress, timetable information, health status, completed assignments, grades, feedback from teachers, Student attendance, and daily nutritional menus.

Additionally, the application supports Parents in paying tuition fees, participating in surveys, registering for auxiliary services such as school bus, uniforms purchasing, and more. The direct chat feature with teachers and contact with the school is also integrated, making the communication between Parents and School more convenient and effective.

## INSTALLATION GUIDE

### **For iOS:**

1. Open the App Store on your device.
2. In the search bar, type "VinschoolOne" to find the app.
3. Select the VinschoolOne app published by Vinschool.
4. Tap on the Install button to begin the download and installation process of the app.

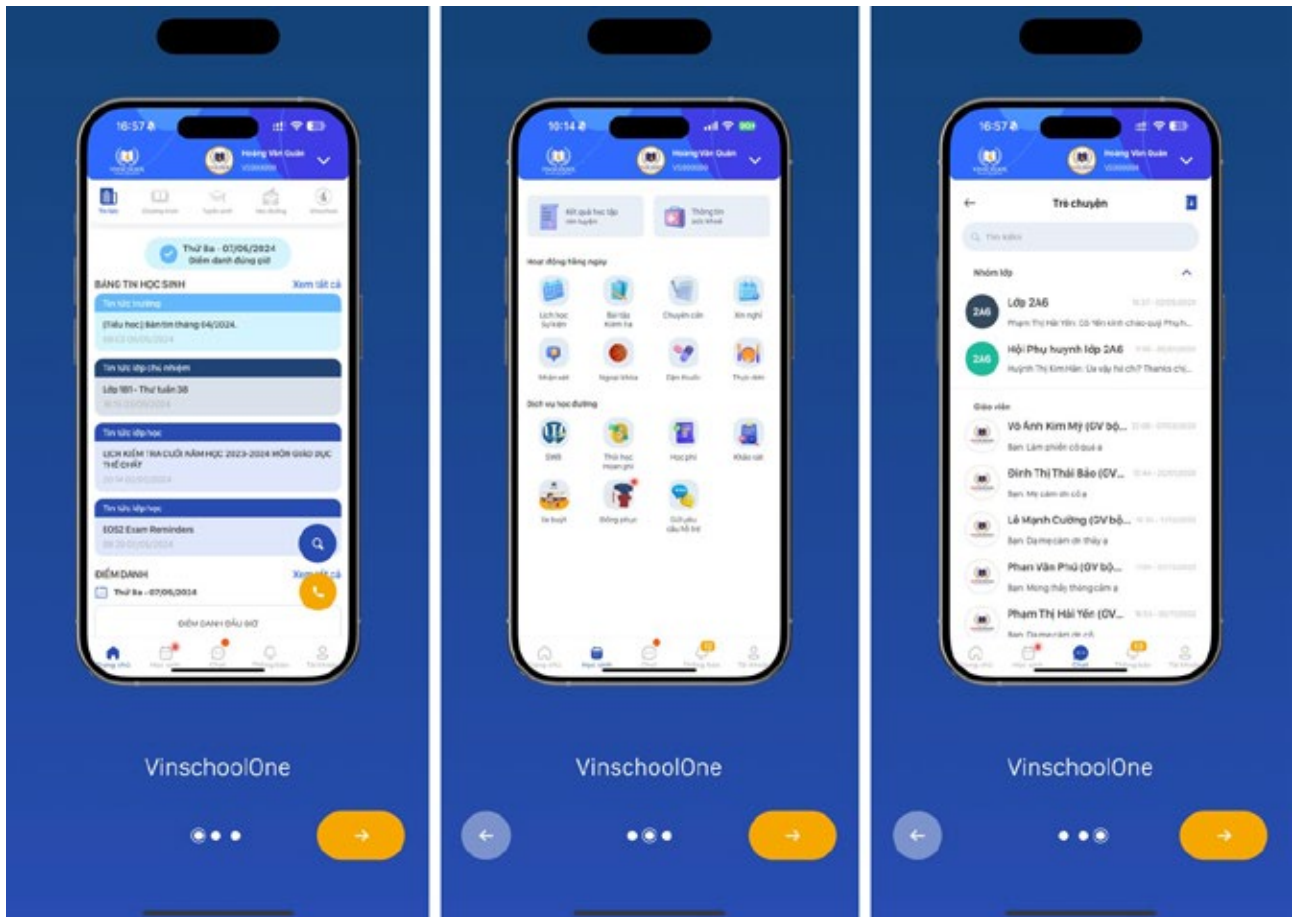
### **For Android:**

1. Open the Play Store on your device.
2. In the search bar, type "VinschoolOne" to find the app.
3. Select the VinschoolOne app published by Vinschool.
4. Tap on the Install button to begin the download and installation process of the app.

# MAIN FUNCTIONS

## 1. Login

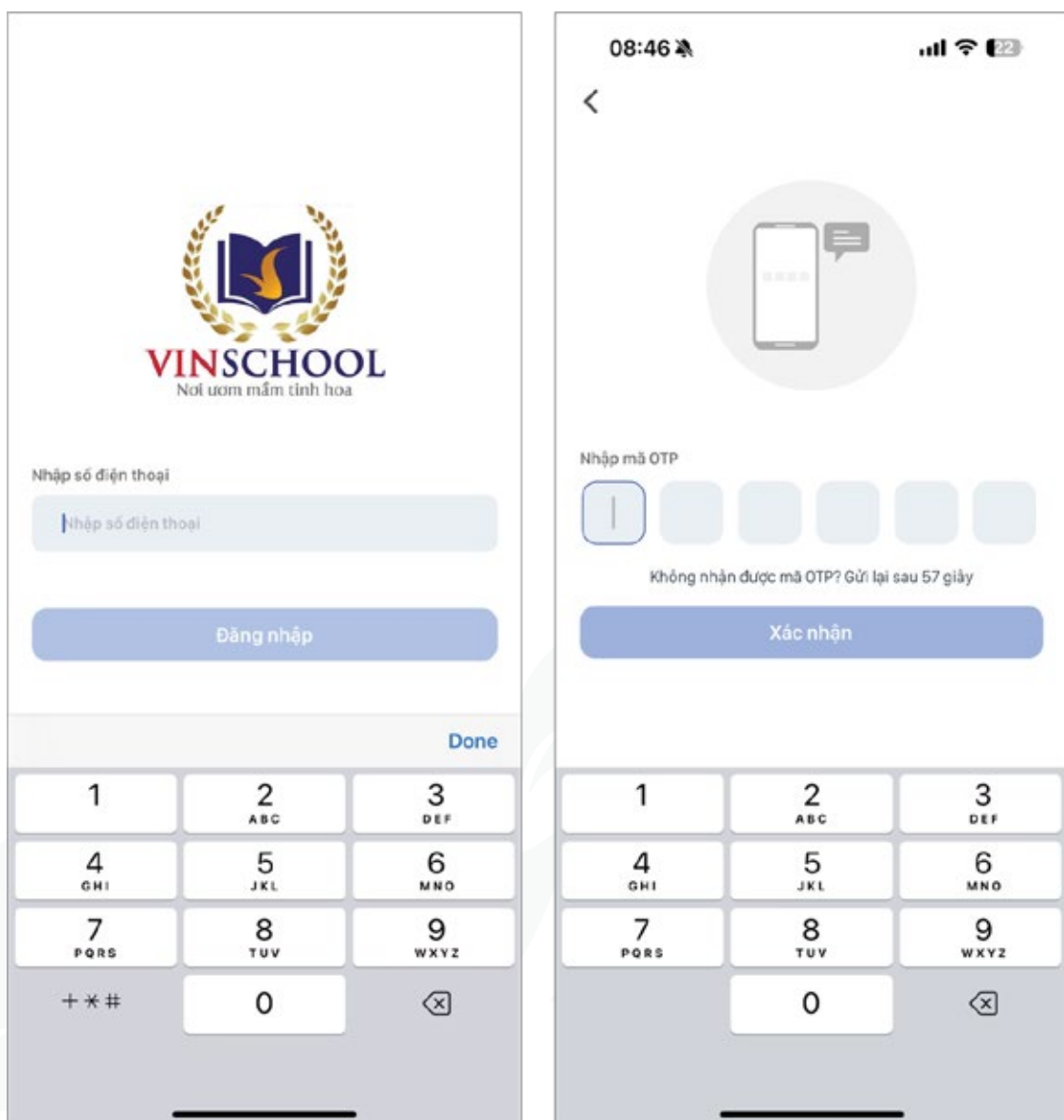
- After installing and opening the application, the introduction screen will appear, presenting some highlight features.
- Next, the app will redirect to the login screen to authenticate and access the exclusive features.



## 1.1. Parents Login

This function is for parents whose children are studying at Vinschool high schools.

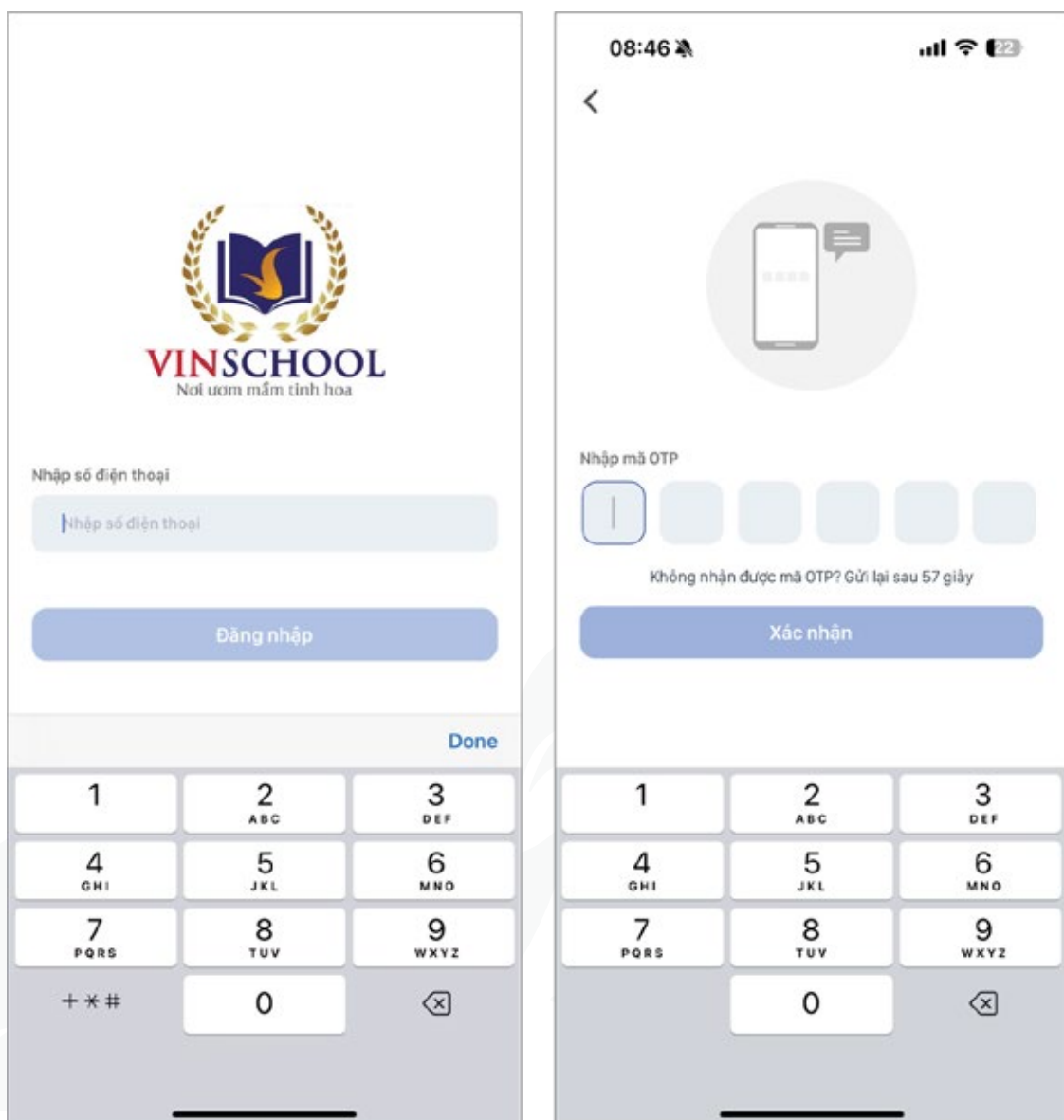
- **Account Authentication:** Parents input phone number into the login field, an OTP code that will be sent to registered phone number. Note that the OTP code is valid for only 1 minute.
- **Input OTP code:**
  - **For Android devices:** the OTP code will be detected and filled, then log in automatically.
  - **For iOS devices:** The OTP code will be displayed on the phone's keyboard. Parents need to select the code to complete the login process.



## 1.2. Guest Login

This function is for Parents who do NOT have any children studying at Vinschool or the children are studying at Vinschool preschools.

- **Account Authentication:** To log in as a guest, input phone number into the login field. There is an OTP code that will be sent to the registered phone number. Note that the OTP code is valid for only 1 minute.
- **Input OTP code:**
  - **For Android devices:** the OTP code will be detected and filled, then log in automatically.
  - **or iOS devices:** The OTP code will be displayed on the phone's keyboard. Parents need to select the code to complete the login process.



## 2. Home screen

After successfully logging in, the application will redirect to the Home screen.

The Home screen includes the following sections:

- **News:** This section provides news and notable events at Vinschool, including announcements from the school, class blocks personalized for each Student, as well as daily attendance information and individual class periods. Parents can interact, comment, and share posts. However, for posts where the admin has disabled interaction, commenting, or sharing, Parents will not be able to perform these actions.



- **Educational Programs:** Displays information about the inter-level high school education program at Vinschool.
- **School Life:** Includes information about school bus, uniforms, and day-boarding services.



**DỊCH VỤ XE BUÝT ĐƯA ĐÓN HỌC SINH**

Dịch vụ xe buýt là dịch vụ lựa chọn thêm và được sắp xếp theo khả năng đáp ứng của Nhà Trường và nguyện vọng của Phụ huynh. Dịch vụ xe buýt chỉ được đảm bảo trong trường hợp Phụ huynh đã hoàn tất việc đóng phí dịch vụ xe buýt cho học sinh và Nhà trường sắp xếp được tuyến xe phù hợp với đăng ký của học sinh.


Nhà trường cung cấp dịch vụ xe buýt đưa đón học sinh với hai hình thức **"Tại nhà"** và **"Tại điểm"**.

Để hình thành ý thức và thói quen mang tính tập thể, Học sinh Tiểu học – Trung học được khuyến khích sử dụng dịch vụ xe buýt đón trả tại điểm. Với hình thức đón **"Tại điểm"**, danh sách điểm đón cố định của từng trường được công bố, cập nhật tại trang web: [vinschool.edu.vn](http://vinschool.edu.vn) và trên ứng dụng xe buýt của Nhà trường.

Việc tuyến xe buýt đưa đón tại nhà được mở hay không sẽ tùy thuộc vào địa điểm của khu vực và số lượng đăng ký tại khu vực đó:

- Đối với các địa chỉ đưa đón ở đường/ hẻm mà xe không thuận tiện lưu thông, tình trạng giao thông không thuận lợi hoặc có khả năng không đảm bảo an toàn thì xe buýt chỉ đưa đón học sinh tại một điểm được xác định là thuận lợi cho xe buýt lưu thông, đúng đắn và an toàn cho học sinh.
- Đối với các địa chỉ là căn hộ của tòa nhà thì xe buýt sẽ đón/ trả học sinh tại cổng chính của tòa nhà. Phụ huynh cần sắp xếp việc đón học sinh tại vị trí này.
- Cô giám sát xe sẽ xác nhận về điểm đón/trả học sinh với Phụ huynh trong vòng tuần đầu tiên thực hiện đưa đón học sinh. Phụ huynh tự túc đưa đón học sinh ngay tại điểm xe buýt đã được xác nhận.
- Khi số lượng học sinh của lộ trình tăng hoặc giảm, Nhà trường

- **About Vinschool:** Provides general information about Vinschool.



Vinschool là hệ thống giáo dục **không vì lợi nhuận, liên cấp** từ bậc mầm non đến Trung học phổ thông do Tập đoàn Vingroup đầu tư phát triển, hướng đến một ngôi trường Việt Nam mang đẳng cấp quốc tế. Ra đời từ năm 2013, Vinschool được đầu tư bài bản về cơ sở hạ tầng, chất lượng giáo viên và chương trình học, trở thành hệ thống giáo dục tư thục lớn nhất Việt Nam hiện nay.

**Tầm nhìn**

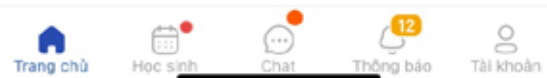
Tầm nhìn của Vinschool là trở thành một hệ thống giáo dục Việt Nam mang đẳng cấp quốc tế.

**Sứ mệnh**

Vinschool mang sứ mệnh ươm mầm tinh hoa, đào tạo học sinh trở thành những công dân có trách nhiệm, có hoài bão với đầy đủ phẩm chất và năng lực để sống hạnh phúc, thành công, góp phần tích cực xây dựng đất nước và hội nhập quốc tế.



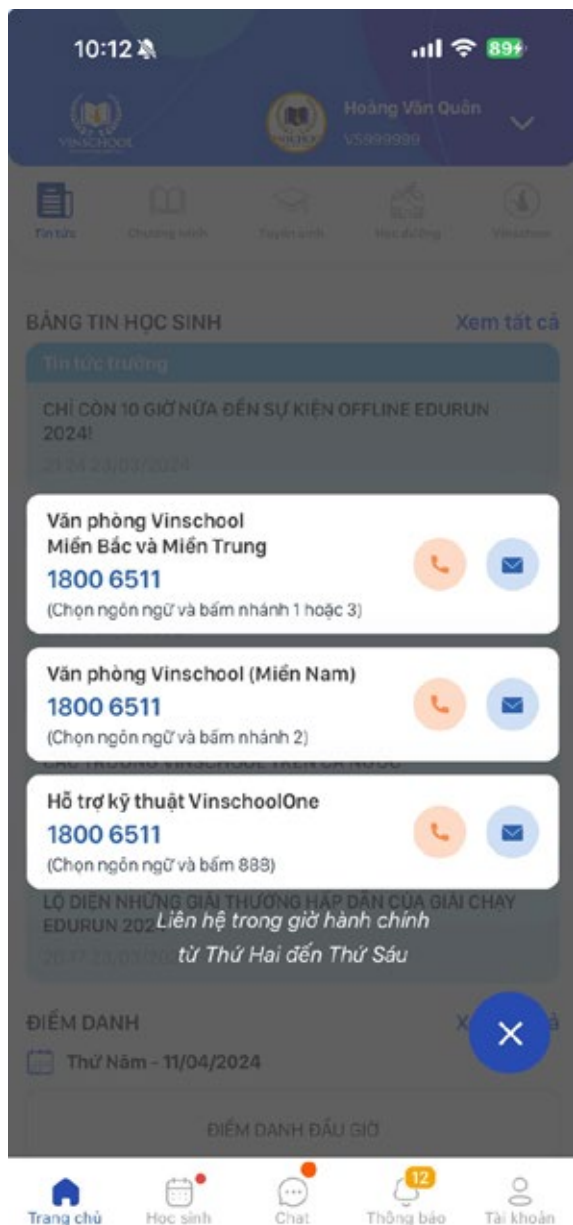
**Được thành lập từ năm 2013, sau hơn 10 năm phát triển, Vinschool đã trở thành hệ thống giáo dục lớn nhất Việt Nam.**



Trang chủ   Học sinh   Chat   Thông báo   Tài khoản



- **Hotline:** Displays the hotline number of Vinschool. Parents can contact these numbers for support and guidance.

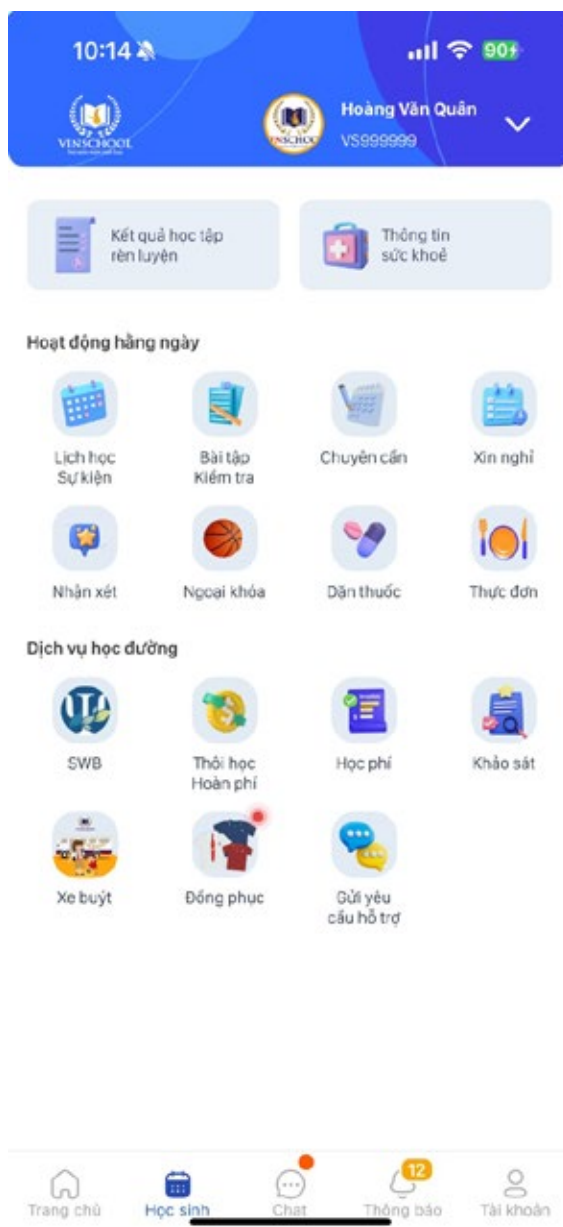


- **Search:** Allows Parents to search for news by any related keywords.



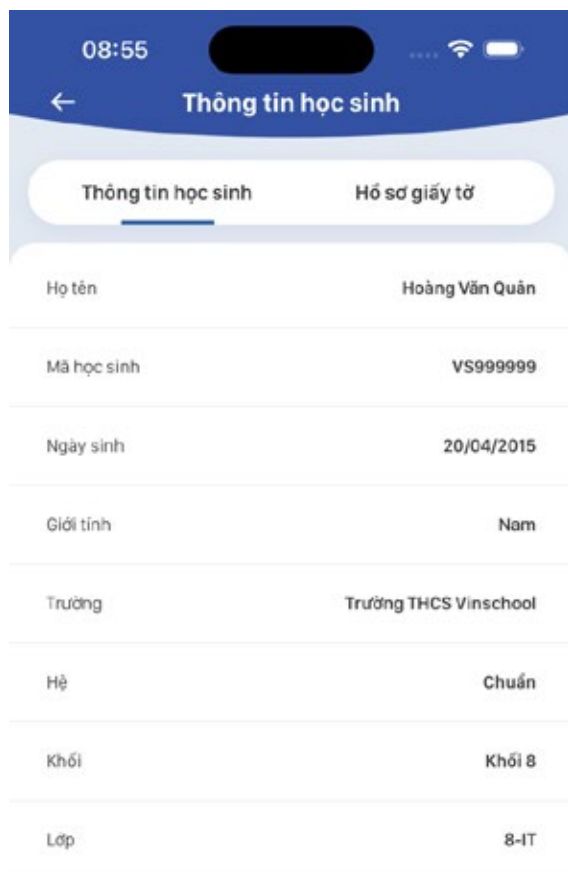
### 3. Students

This section displays personalized information and functions for each Student. Parents can choose to view information for each Student using arrows to display the list of Students.



### 3.1. Student profile

Displays Student's core information.

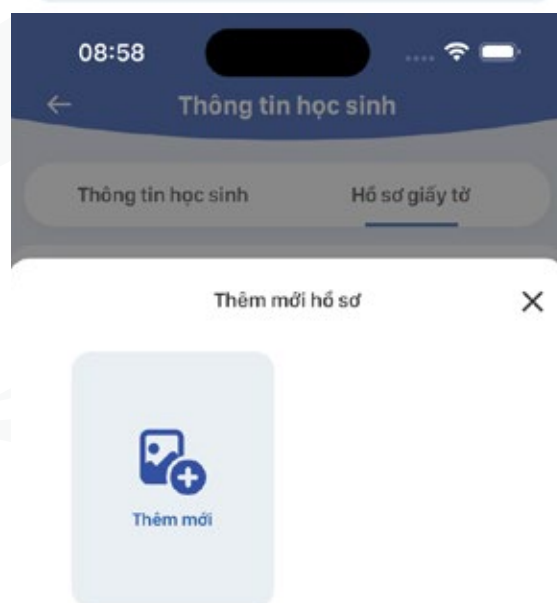


Thông tin học sinh	
Họ tên	Hoàng Văn Quân
Mã học sinh	VS999999
Ngày sinh	20/04/2015
Giới tính	Nam
Trường	Trường THCS Vinschool
Hệ	Chuẩn
Khối	Khối 8
Lớp	8-IT

**Documents:** Displays document



Hồ sơ giấy tờ	
01 ảnh thẻ cỡ 4x6 của Học sinh mới chụp trong thời gian 01 tháng	Chưa nộp
Kết quả học tập của năm học liền trước/ kỳ học liền trước (đối với học sinh từ lớp 2 trở lên)	Chưa nộp
Bản scan giấy khai sinh các anh/chị đang cùng học tại Vinschool để áp dụng ưu đãi	Chưa nộp
01 giấy khai sinh của Học sinh	Chưa nộp
Học bạ/ Kết quả học tập	Chưa nộp
Giấy chứng nhận hoàn thành Tiểu học	Chưa nộp
Bằng tốt nghiệp THCS (bản gốc) hoặc giấy chứng nhận tốt nghiệp tạm thời đối với học sinh vào lớp 10	Chưa nộp
Số hộ khẩu	Chưa nộp
01 ảnh thẻ cỡ 4x6 của bố/rút của Học sinh	Chưa nộp



Thêm mới hồ sơ

Thêm mới

### 3.2. Academic reports

Displays Subjects scores, Progress reports, Civilized accounts.

- **View subject scores:** Allows Parents to view the scores of each subject for the current academic year.

- **Progress reports:** Displays the Student's academic progress report for the academic year.



- **Civilized Account:** Displays the Student's civilized points, can view by month.



- **LMS reports:** Displays the weekly LMS score reports in details.



### 3.3. Health Information

- **General Information:** Provides an overview of the Student's health.

09:07

← Thông tin sức khỏe

Thông tin chung **Hồ sơ y tế**

**Tiền sử gia đình Học sinh**

Tiền sử gia đình Học sinh: Có ai trong gia đình Học sinh (ông, bà, bố, mẹ và anh chị em ruột) mắc một trong các bệnh: Truyền nhiễm, tim mạch, đái tháo đường, lao, hen phế quản, ung thư, động kinh, rối loạn tâm thần, bệnh khác

Không  Có

**Tiền sử bản thân**

Học sinh đã/đang mắc bệnh, tình trạng bệnh nào sau đây không:

Bệnh truyền nhiễm

Không  Có

Bệnh tim mạch

Không  Có

Đái tháo đường

Không  Có

Lao

Không  Có

Hen phế quản

Không  Có

**Cập nhật**

- **Medical records:** Displays the results of the Student's health examination at Vinmec.

8:59

← Thông tin sức khỏe

Thông tin chung **Hồ sơ y tế**

Tiền sử bệnh **Khám** Kết luận Đề nghị

**Thông tin sức khỏe cơ bản**

Chiều cao	122 (cm)
Cân nặng	26 (kg)
Mạch	108 (Lần/ phút)
Huyết áp	90/50 (mmHg)

**Mắt**

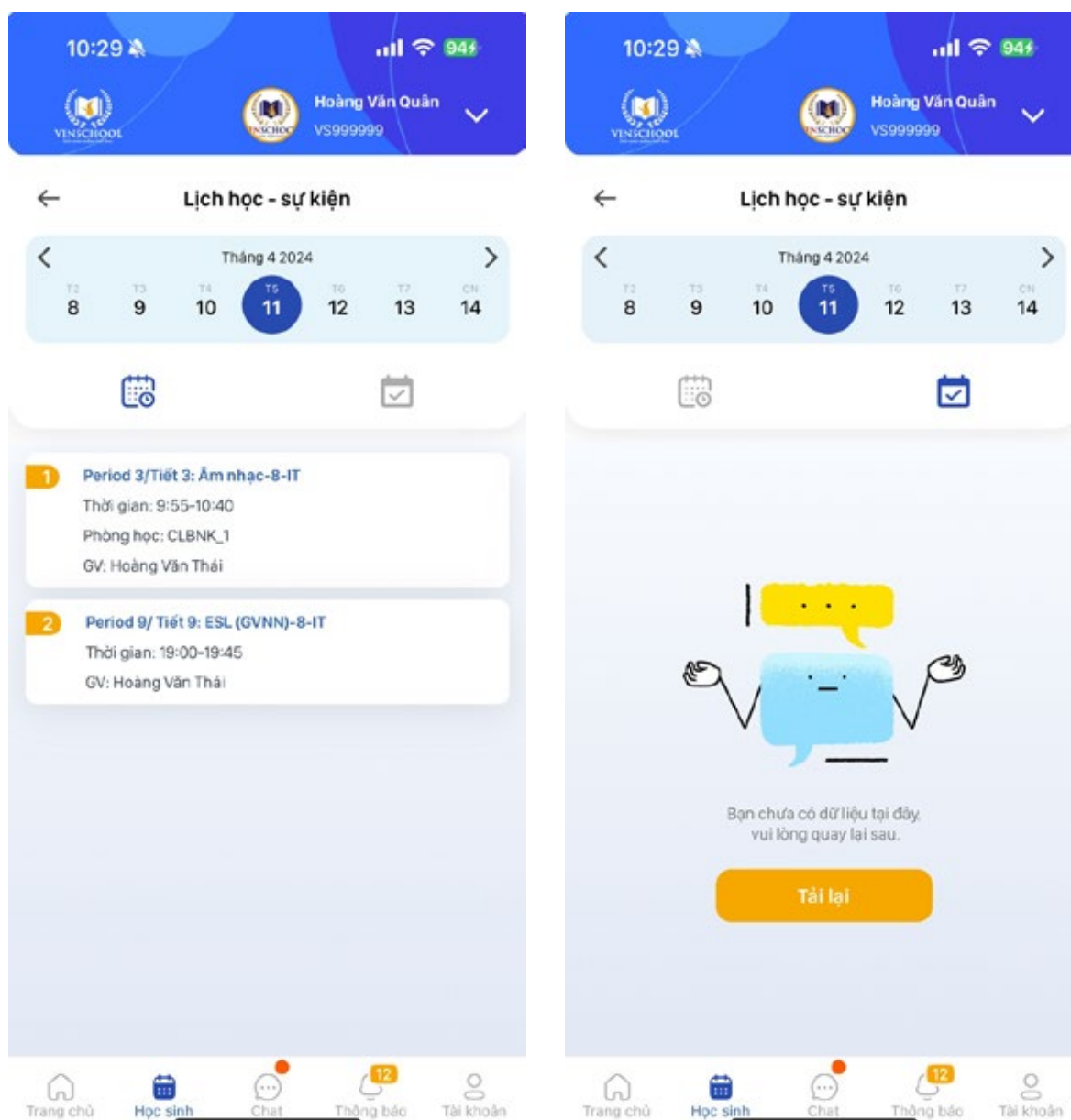
Mắt phải không kính	10/10
Mắt trái không kính	10/10
Mắt phải có kính	
Mắt trái có kính	
Kiểm tra mù màu	

**Lời khuyên từ bác sĩ**

Không viêm. Thị lực hai mắt tốt, hạn chế xem màn hình máy tính, máy điện tử, ngồi học ngay ngắn, đủ ánh sáng và khám mắt định kỳ 3-6 tháng/lần.

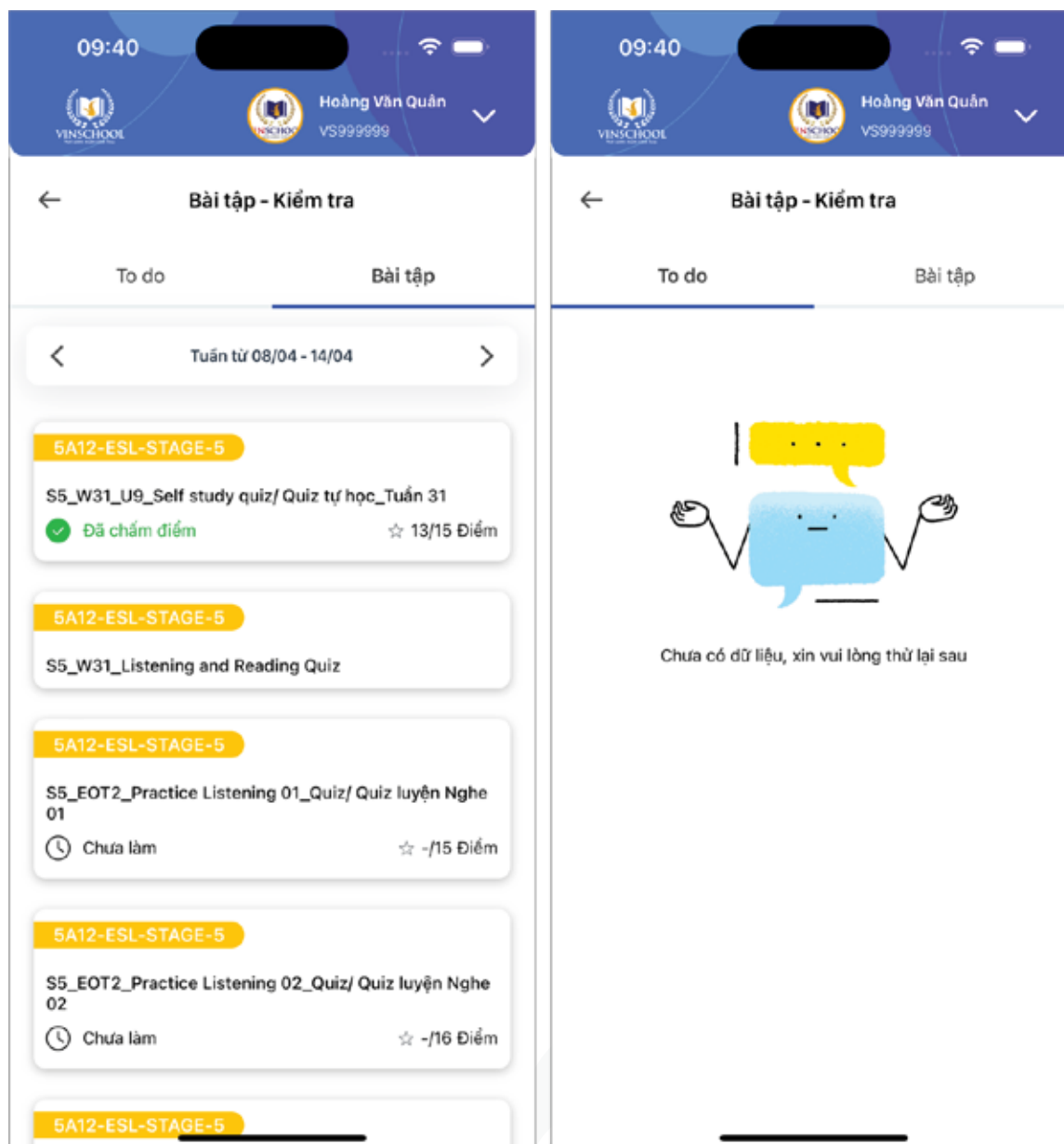
### 3.4. Timetable and event.

Displays the class schedule and events which the Student participates in.



### 3.5. Homework - Exams

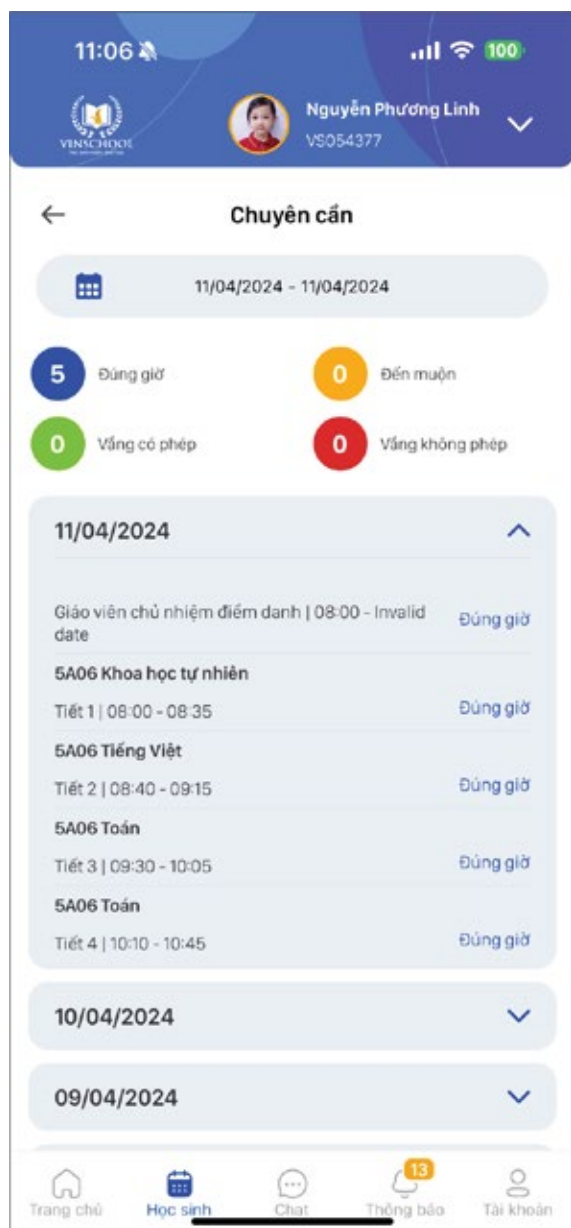
Provides information about the Student's homework and examinations.





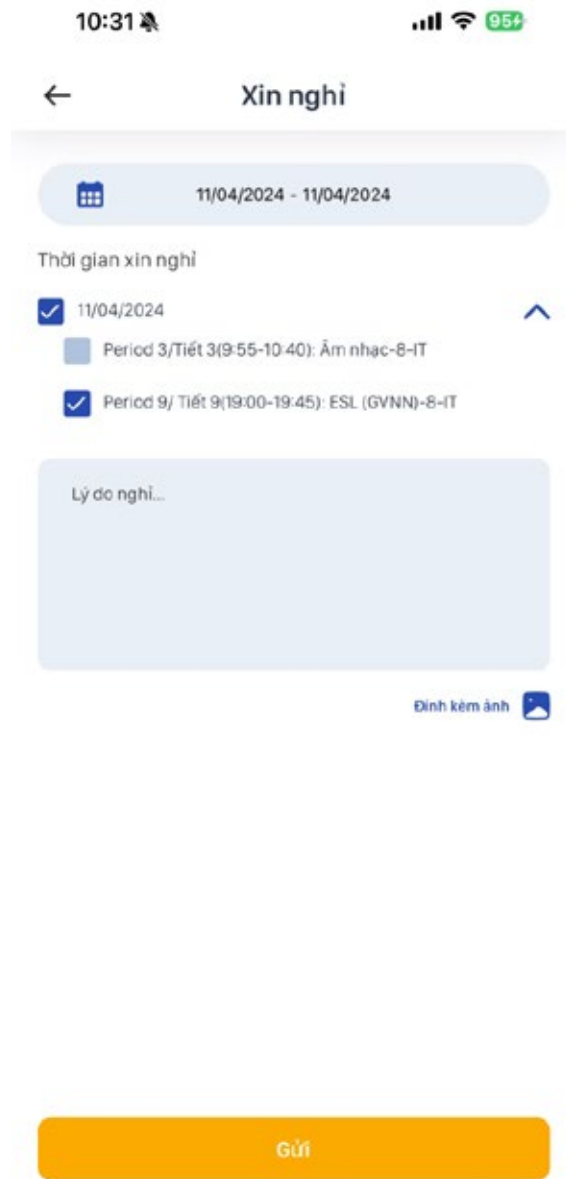
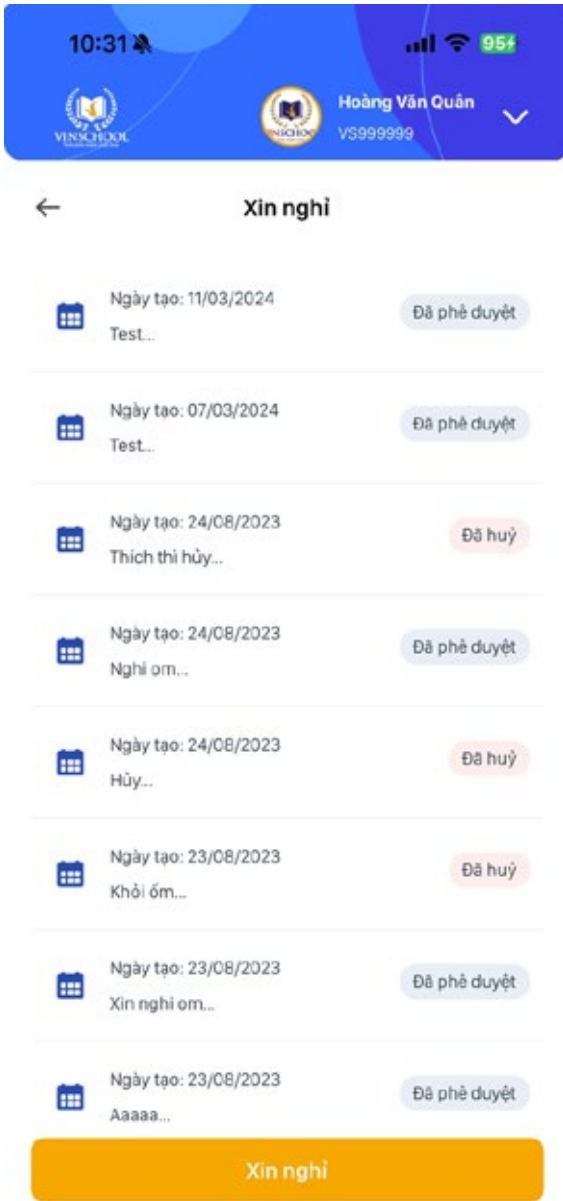
### 3.6. Attendance

Displays the Student's presentation status.



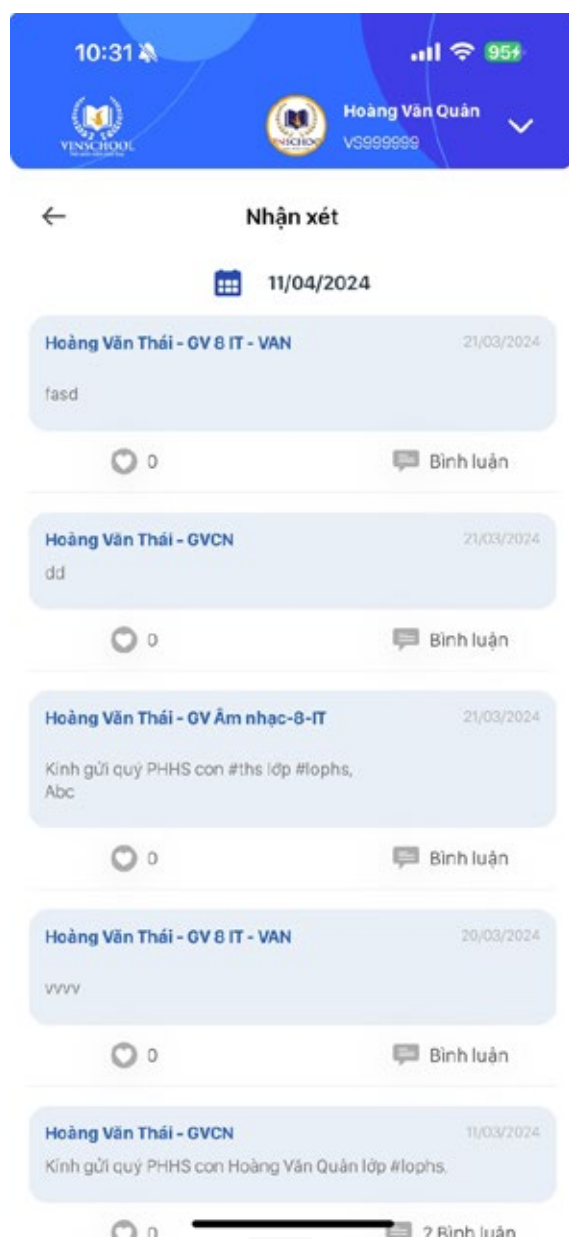
### 3.7. Absence request

Allows Parents to submit the absence request and display the history of previous absence requests.



### 3.8. Teachers' comments

Displays comments from the homeroom teacher and subject teachers.



### 3.9. Extracurricular Activities

Displays extracurricular clubs' information. Provides step-by-step registration.

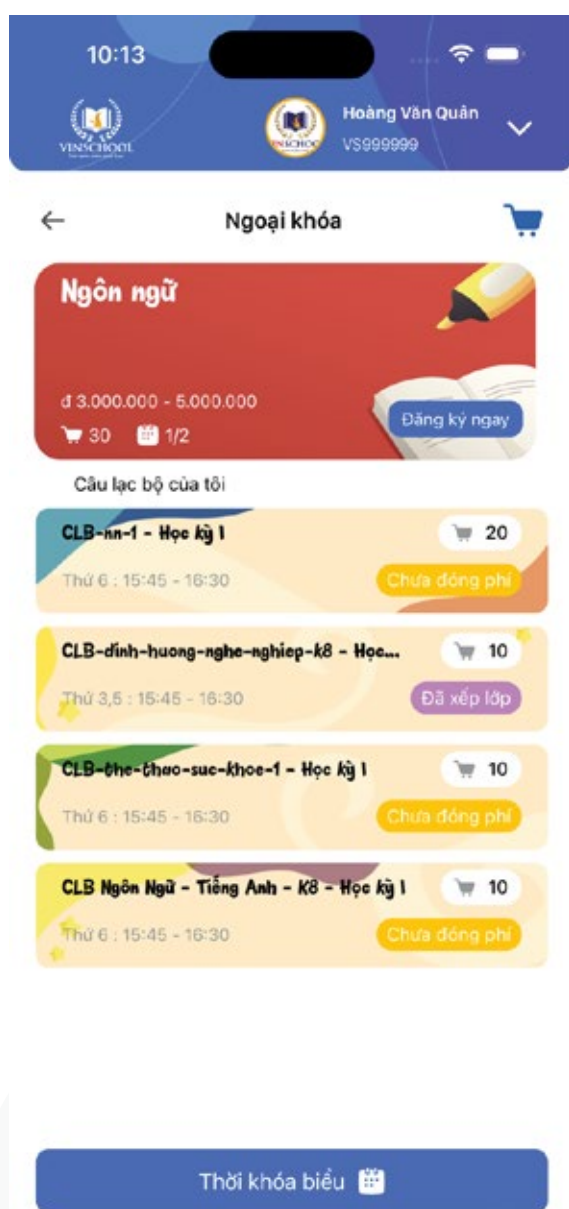
#### Registration steps below:

**Step 1:** Select the Extracurricular Club's subject. For example: Foreign language club

**Step 2:** Select favorite Extracurricular Club to register.

For example:

*The Wonder of Writing club.*



**Step 3:** Parents review club's details, select term and time. Then select **Enroll**

9:41

← **The Wonder of Writing**

**CLB The Wonder of Writing**

Phạm vi áp dụng Khối 1-5

Số lượng chi tiêu 20

Số lượng đã đăng ký 15

Trạng thái đăng ký Chưa đăng ký

**Nội dung câu lạc bộ**

Quý Phụ huynh vui lòng tham khảo **TẠI ĐÂY**

Chọn học kỳ bạn muốn đăng ký

Học kỳ I

Học kỳ II

Cả năm học

Chọn lịch học

Thứ 2 và thứ 4

Thứ 3 và thứ 5

Thứ 6 và thứ 7

Học phí 3,500,000 đ

Thuế giá trị gia tăng (10%) 350,000 đ

Tổng tiền 3,850,000 đ

Đăng ký

To process payment, Parents can choose 1 in 2 payment method options: **Online payment** or **Bank transfer**.

**Step 4:** On the screen the cart's information will be displayed, including the submitted clubs. Parents could remove any club if they no longer needed it by selecting the trash icon. 🗑️

Next, Parents can choose to pay for all or each club by selecting all or ticking each checkbox.

9:41

← **Giỏ câu lạc bộ**

Chọn tất cả

**Nghệ thuật biểu diễn** 3,500,000 đ 🗑️  
Học kỳ 2 - Thứ Sáu

**Lập trình Game 3D** 2,500,000 đ 🗑️  
Học kỳ 2 - Thứ Sáu

**Creative Art** 2,000,000 đ 🗑️  
Học kỳ 2 - Thứ Sáu

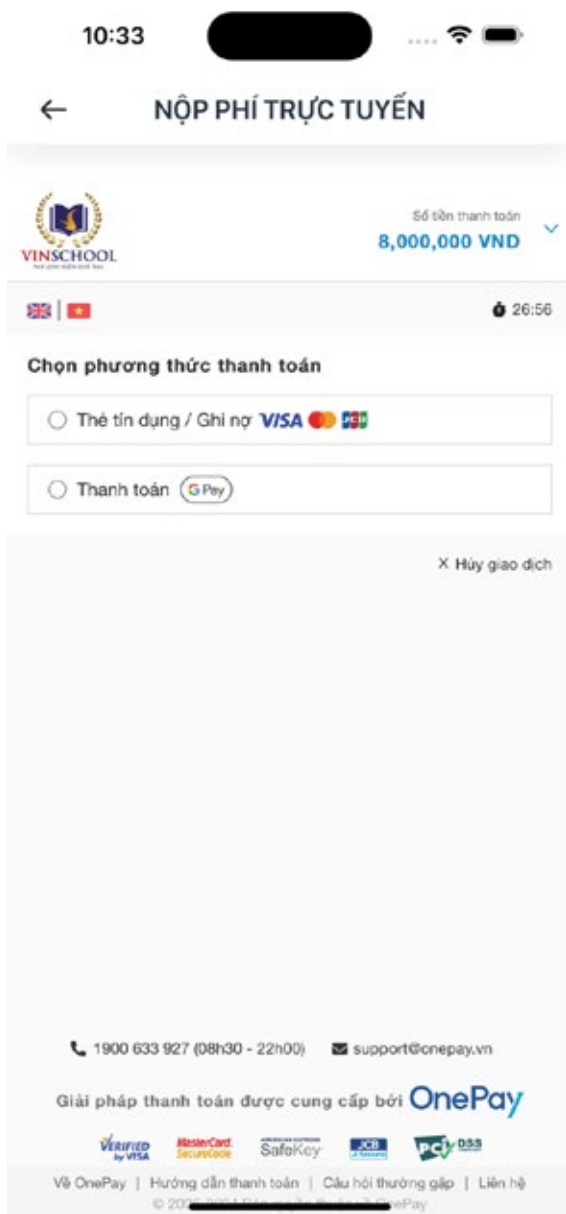
Tổng tiền 3,500,000 đ

Hình thức nộp phí

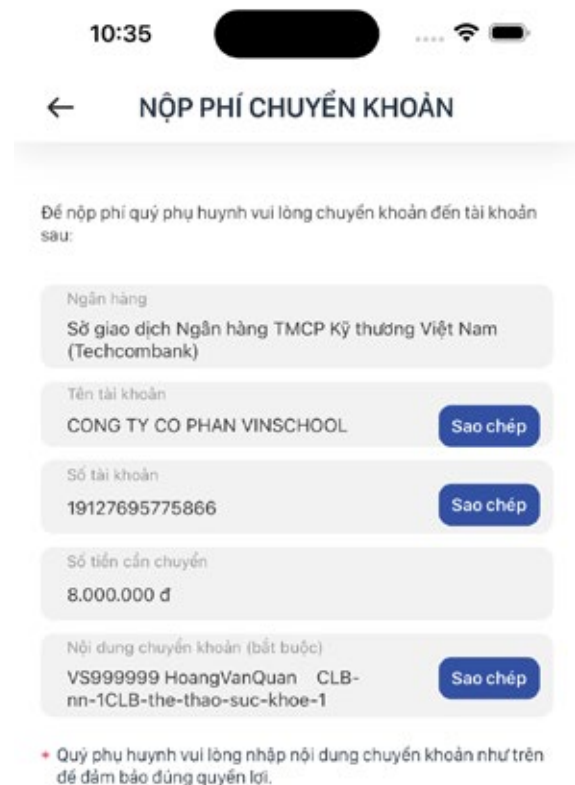
NỘP PHÍ TRỰC TUYẾN

NỘP PHÍ CHUYỂN KHOẢN

- **Online payment:** Parents can use Credit/Debit cards to pay via the payment gateway.



- **Bank transfer:** Parents can transfer directly to Vinschool's account. Parents should send the payment with the exact content provided by the application to ensure accurate reconciliation by the school.



After registering for the Extracurricular Club and the Student is enrolled, parents can view the detailed about the club and the Student's participation process through functions: **Information, Notification, Lessons, and Evaluation.**



### 3.10. Medication instruction

This function allows Parents to send medication instructions to the school's nurses, including specific medication information and a photo of the prescription.



On this screen, Parents need provide:

- Disease Name
- Usage Date
- Notes
- Detailed information for each medication, including name, dosage, and usage instructions (e.g., take 1 pill...), and select the medication time frame.
- Attach a photo of the doctor's prescription.

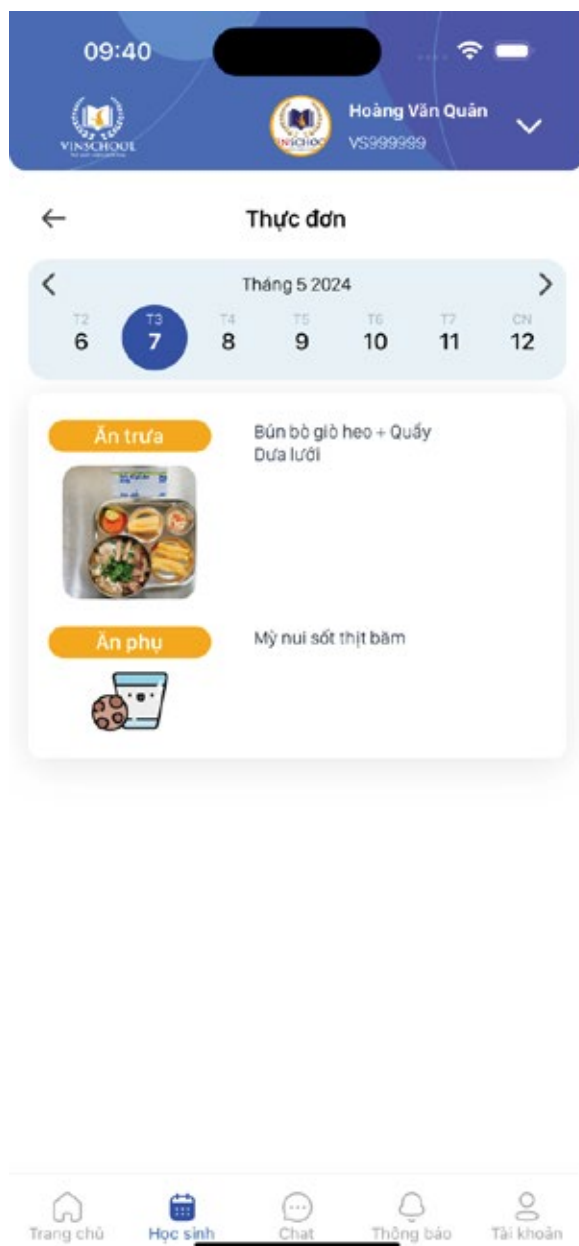


After that, the medication instructions will be sent to school nurses, and Parents need to send the medication bag to the school nurses. When receiving the medication bag -> school nurses will confirm the prescription -> the application will notify the Parents. Once the school nurses successfully administers the medication, the application will notify the Parents.



### 3.11. Daily meal menu

Displays daily menu information for the Student.



### 3.12. Withdrawal – Refund Request

This function allows Parents to send withdrawal requests or request refunds for paid fees.

**Step 1:** Select the icon "Withdrawal/Refund Request" icon on the Student screen.

**Step 2:** Parents select the request type and fill the form. Request types include:

- **Withdrawal Request.**
- **Refund for Extracurricular Club/Green Bud/Summer Camp.**
- **Other refunds** such as book fees, health insurance, uniform, school bus, registration fees, Vingroup staff discounts, sibling discounts at Vinschool, fee differences between two programs, and other types.

The image displays three sequential screenshots of the VinschoolOne app's 'Thôi học và Hoàn phí' (Withdrawal and Refund) process.

**Screenshot 1 (9:14):** Shows the initial request form. The title is 'Thôi học và Hoàn phí'. Below the title, there is a note: 'Những thông tin dưới đây sẽ được Ban giám hiệu nhà trường dùng để duyệt yêu cầu'. The form is divided into sections: 'Thông tin yêu cầu' (Request Information) with a dropdown for 'Chọn loại yêu cầu' (Select request type) and a list of options: 'Yêu cầu thôi học', 'Hoàn phí CLB/K / Mầm xanh / Trại hè', and 'Hoàn phí khác'; 'Thông tin học sinh' (Student Information) with fields for 'Họ và tên' (Hoàng Văn Quân), 'Mã học sinh' (V5088889), and 'Lớp' (Lớp 7 IT); 'Thông tin phụ huynh' (Parent Information) with fields for 'Họ và tên' (Hoàng Văn Thái), 'Điện thoại' (0862215568), and 'Email' (thaihoang@gmail.com); and 'Thông tin tài khoản ngân hàng' (Bank Account Information) with 'Số tài khoản' (888888888).

**Screenshot 2 (9:15):** Shows the same form with the 'Chọn loại yêu cầu' dropdown expanded to show 'Yêu cầu thôi học'. Other fields are filled: 'Ngày chính thức thôi học' (calendar icon), 'Lý do thôi học' (text field), 'Trường muốn đến' (Trường), 'Loại hình trường chuyển đến' (dropdown), and 'Thời gian đóng học có xe bus (nếu có)' (calendar icon).

**Screenshot 3 (9:15):** Shows a date selection calendar titled 'Chọn ngày thôi học' for 'Tháng 3 2023'. The calendar grid shows days from CN to T7. The date '15' is highlighted in red. Below the calendar are two buttons: 'Quay lại' (Back) and 'Xác nhận' (Confirm).

**Step 3:** After filling the form, select “Send” to submit the request. Parents can track the processing status of request. For the completed requests, on screen displays status **“Refunded”** and allows Parents to check the amount.

9:15

← Thôi học và Hoàn phí

.....

Lớp  
Lớp 7 IT

Thông tin phụ huynh

Họ và tên  
Hoàng Văn Thái

Điện thoại  
0862215568

Email  
thaihoang@gmail.com

Thông tin tài khoản ngân hàng

Số tài khoản  
8888888888

Chủ tài khoản  
Admin test

Ngân hàng  
NH TMCP KY THƯƠNG VN-310-TECHCOMBANK

Chi nhánh  
Hà Nội

Quý Phụ huynh vui lòng tham khảo Mục V-Quy định về phí khi Học sinh rút hồ sơ/ Bảo lưu/ Thôi học/ Trường hợp bất khả kháng: [TẠI ĐÂY](#)

Gửi

With the completed requests, on screen displays status **“Refunded”** and allows Parents to check the amount.

Parent can track the status of the request on screen: **Withdraw/ Refund request**

9:15

← Thôi học và Hoàn phí

Hoàn phí BHYT Đã gửi  
Ngày gửi: 03/08/2023

Hoàn phí BHYT Đã gửi  
Ngày gửi: 03/08/2023

Yêu cầu thôi học Đã tiếp nhận  
Ngày gửi: 16/02/2023

Yêu cầu thôi học Đã tiếp nhận  
Ngày gửi: 13/02/2023

Loại khác Đã gửi  
Ngày gửi: 13/02/2023

Yêu cầu thôi học Đã gửi  
Ngày gửi: 02/01/2023

Hoàn phí CLBANK / Mầm xanh... Đã gửi  
Ngày gửi: 01/12/2023

Hoàn phí CLBANK / Mầm xanh... Đã gửi  
Ngày gửi: 01/08/2023

Hoàn phí CLBANK / Mầm xanh... Đã gửi  
Ngày gửi: 01/08/2023

Hoàn phí CLBANK / Mầm xanh... Đã gửi  
Ngày gửi: 01/08/2023

TAO YÊU CẦU

Hoàn phí CLBANK / Mầm xanh...

9:15

← Hoàn phí CLBANK / Mầm...

✓ Đã hoàn phí

Loại hoàn phí: Hoàn phí CLBANK / Mầm xanh / Trại hè

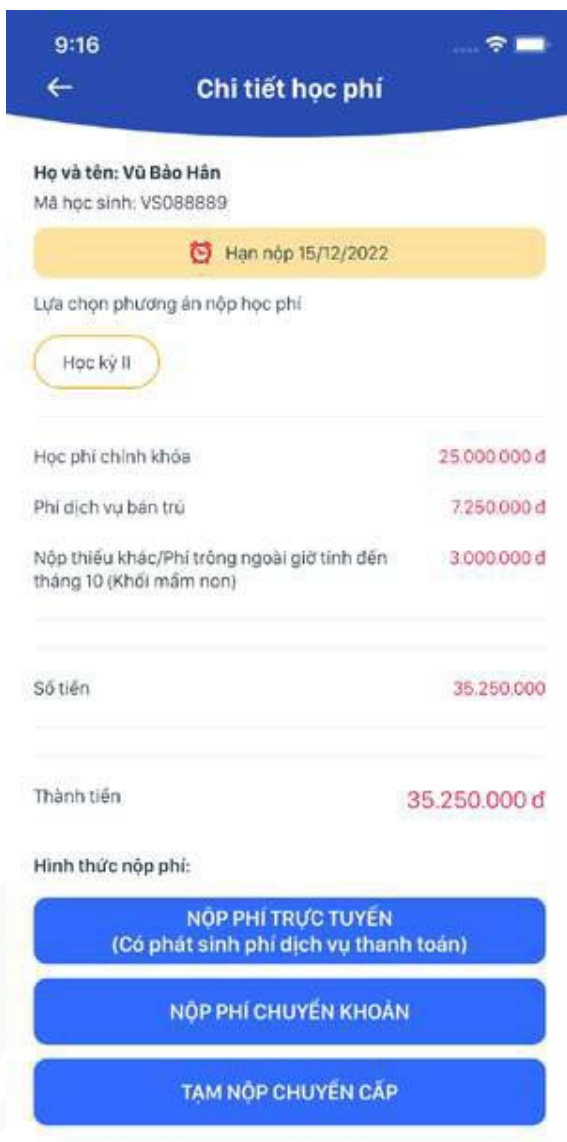
Mã học sinh: VS088889

Họ tên: Hoàng Văn Quân

Số tiền: 10,000 đ

### 3.13. Tuition fee

This function provides to Parents the tracking and paying the tuition fee.



#### Paying instruction:

##### Step 1:

Select “PAY TUITION FEE”

NỘP PHÍ

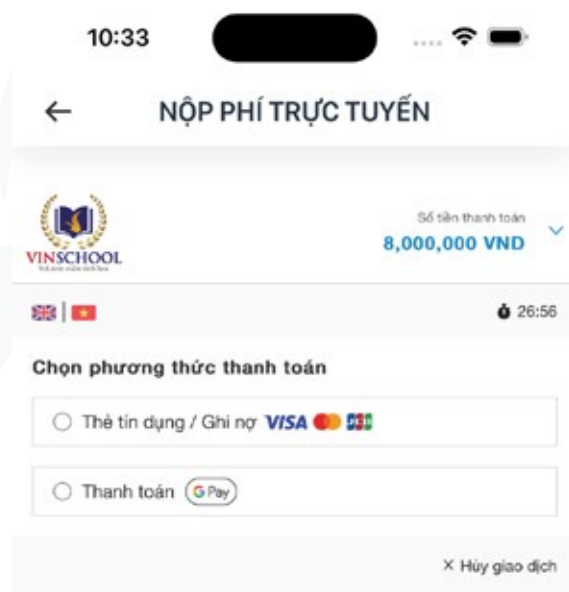
**Step 2:** Display details of the tuition fee. Parents could choose to pay for:

- Term 1 or whole Academic year (on the start date of academic year)
- Term 2 only (on the start date of term 2)
- Other school services such as school bus, digital communications portal, books for English learning, books for Science learning fees (optional).

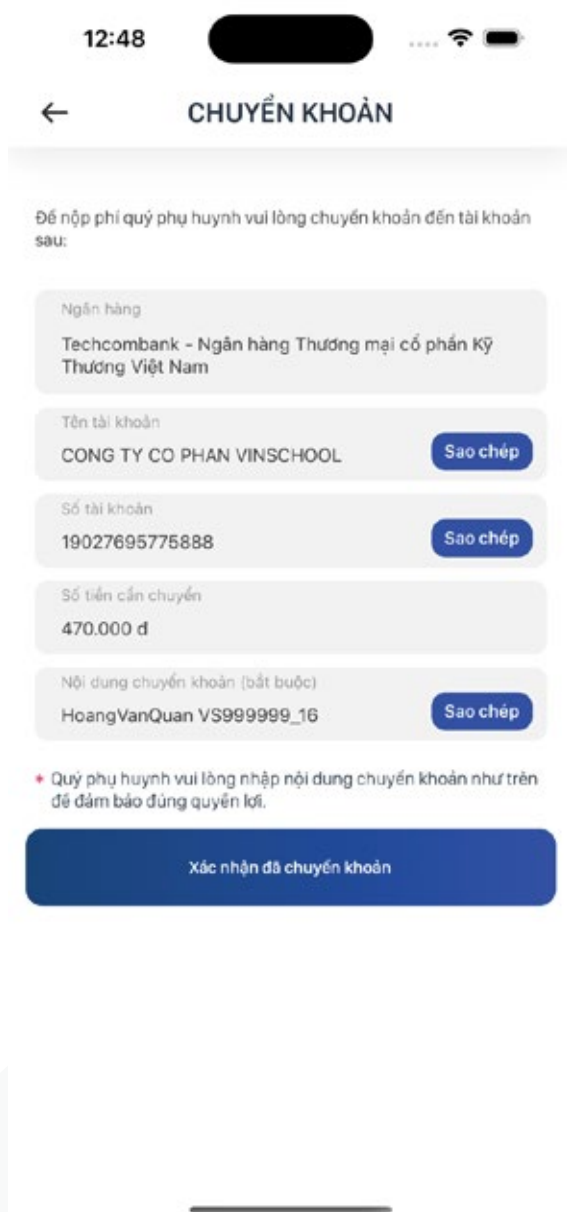
##### Step 3:

Payment methods:

- **Online payment:** Parents can use Credit/Debit cards to pay via the payment gateway.



- **Bank transfer:** Parents can transfer directly to Vinschool's account. Parents should send the payment with the exact content provided by the application to ensure accurate reconciliation by the school.

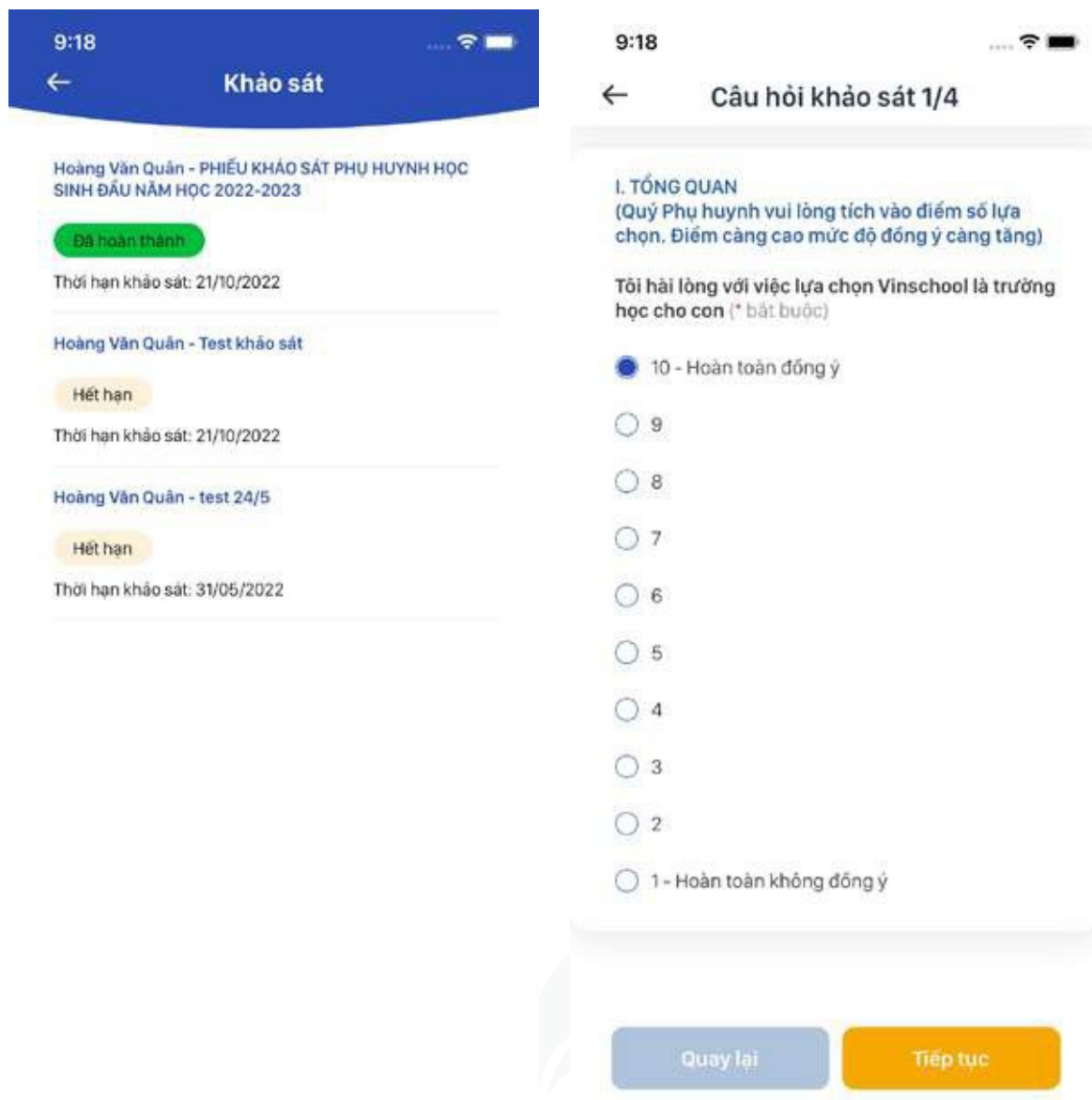


- **Temporary pay in advance for transitio:** Displayed only for cases where children are preparing to transition to the next educational level. There are two payment methods same as the regular fee payment.



### 3.14. Surveys

Displays the list of surveys from school. Parents can participate in the surveys, view and feedback for sharing their opinion to school.



### 3.15. School bus

The school bus service is a supplementary school service, organized based on the school's capacity and the Parents' wishes. Parents can register for the bus transportation service and track the Students' pick-up and drop-off history.

**Step 1:** On the Bus screen, select **“Bus register.”**





## Step 2: Input the registration information:

- You can select **“With Siblings”** if the Student has siblings studying at Vinschool. The school will try to arrange the route so that they can go together.
- Select the type of pick-up service: **“Pick up at home”** or **“Pick up at pick-up point”**
- Choose the start date.
- Select the pick-up/drop-off option: **“Student self - pick up”** or **“Guardian pick up.”**

9:41

← **Thông tin đăng ký**

**THÔNG TIN ĐĂNG KÝ**

Năm học đăng ký  
2023 - 2024

**THÔNG TIN HỌC SINH**

**Hoàng Văn Quân**

Lớp 1A02

Địa chỉ nơi ở: **Toà S215 - Vinhomes Ocean Park, Xã Đa Tốn, Huyện Gia Lâm, TP Hà Nội**

**Đi cùng Hoàng Trà Linh (VS123498)**

**CHỌN ĐIỂM ĐÓN** Chọn địa chỉ nhà

**Đón tại nhà** 10 km  
Toà S215 - Vinhomes Ocean Park, Xã Đa Tốn, Huyện Gia Lâm, TP Hà Nội

**Đón tại điểm**

**CHỌN NGÀY BẮT ĐẦU DỊCH VỤ**

**Chọn ngày bắt đầu đi xe**

**CHỌN HÌNH THỨC ĐÓN**

**Học sinh tự đến/về**

**Người giám hộ đưa đón**

**Phi dự kiến 01 tháng** **2,400,000 VND**

Quãng đường dự kiến 10km

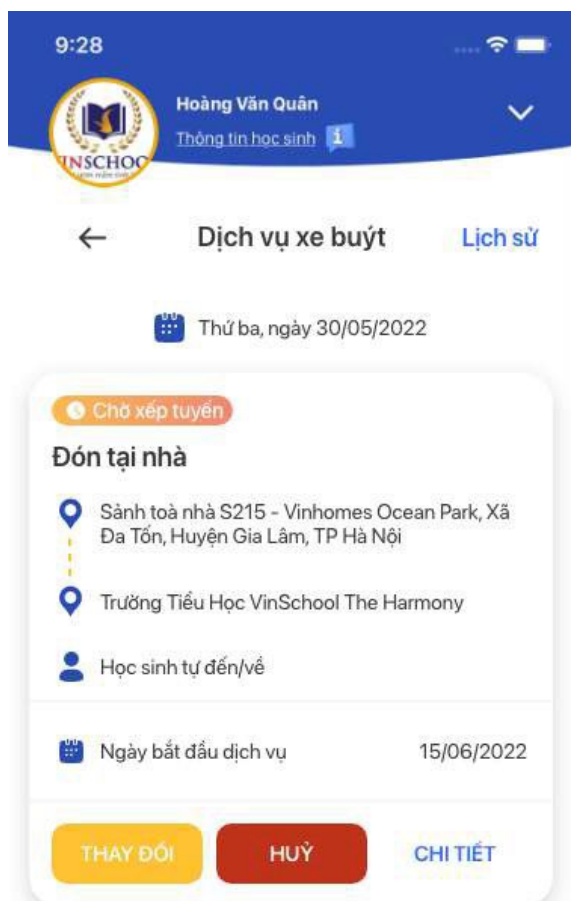
*Tôi xác nhận đã đọc và sẽ thực hiện đúng*  
**Cam kết sử dụng dịch vụ xe đưa đón học sinh**

**XÁC NHẬN ĐĂNG KÝ**

**Step 3:** After filling in the information, click “ **Agree all the service terms**” and then “**confirm Registration**”.

Managing requests and registration status:

- After registration, the school bus services screen will display the request status: “ **Waiting for route assignment**” or “**Route assigned**”.



- During the “ **Waiting for route assignment**” time, Parents can change the registration information or cancel.

- During the service period, if you need to report a Student’s absence, click the “**Report Absence**” button to register for the absence day.

- After the bus has been “ **Route assigned**” Parents can track the Student’s travel status, such as “ **Student boarded the morning bus**”, “ **Student arrived at school**”, “ **Student boarded the afternoon bus**”, and “ **Student got off the bus**”.



Thứ ba, ngày 30/06/2022

✓ Học sinh đã lên xe chiều đi - 06:40

**Đón tại nhà**

- Sảnh toà nhà S215 - Vinhomes Ocean Park, Xã Đa Tốn, Huyện Gia Lâm, TP Hà Nội
- Trường Tiểu Học VinSchool The Harmony
- Học sinh tự đến/về

Tuyến xe HA002 16 chỗ	Biển kiểm soát <b>29H - 3566</b>
Ngày bắt đầu dịch vụ	15/06/2022

Giám sát viên  
**Nguyễn Văn Anh**

Lái xe  
**Lê Hoài Bảo**

BÁO NGHỊ
CHI TIẾT

Thứ ba, ngày 30/06/2022

✓ Học sinh đã lên xe chiều về - 03:45

**Đón tại nhà**

- Sảnh toà nhà S215 - Vinhomes Ocean Park, Xã Đa Tốn, Huyện Gia Lâm, TP Hà Nội
- Trường Tiểu Học VinSchool The Harmony
- Học sinh tự đến/về

Tuyến xe HA002 16 chỗ	Biển kiểm soát <b>29H - 3566</b>
Ngày bắt đầu dịch vụ	15/06/2022

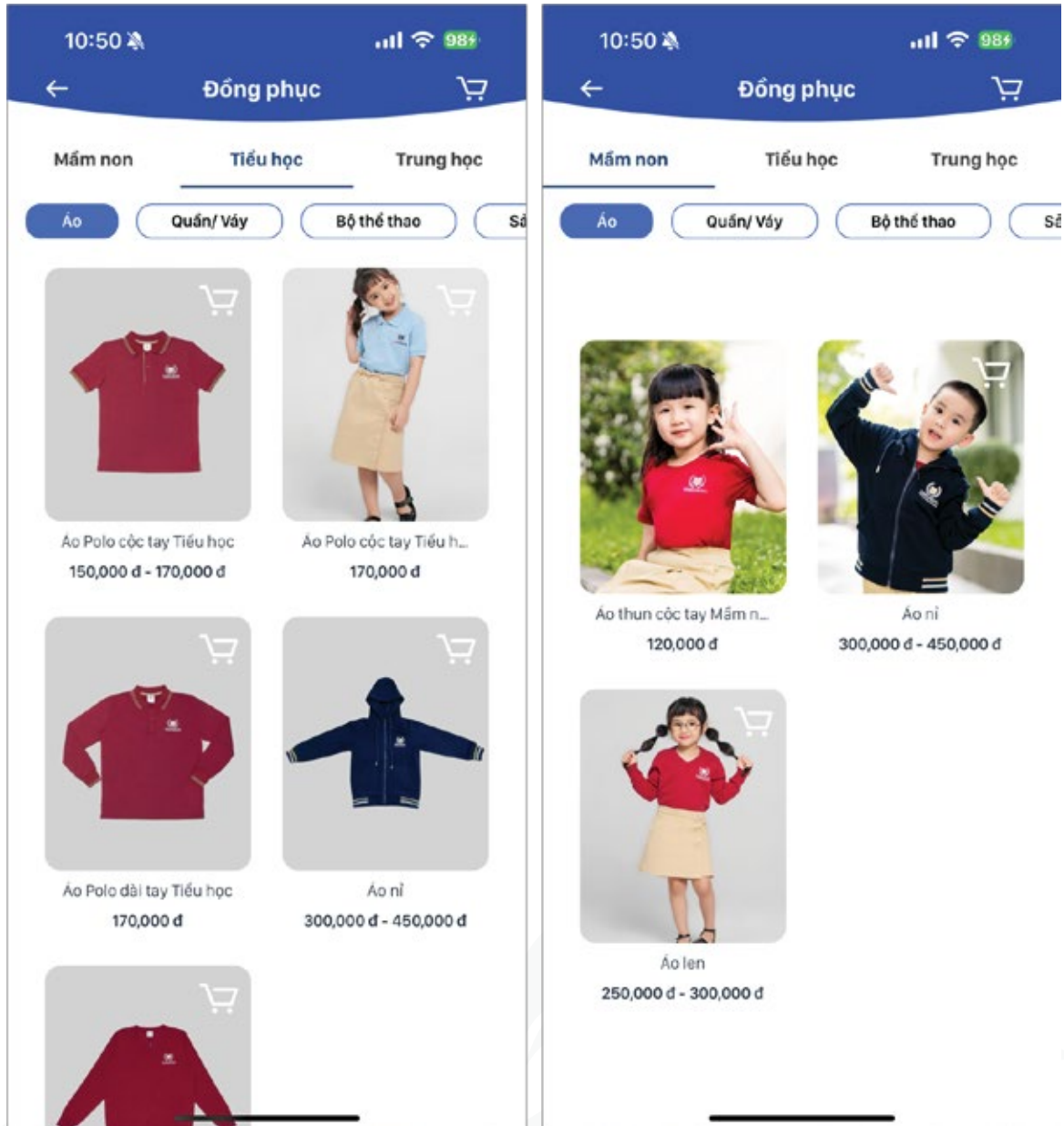
Giám sát viên  
**Nguyễn Văn Anh**

Lái xe  
**Lê Hoài Bảo**

BÁO NGHỊ
CHI TIẾT

### 3.16. Uniform

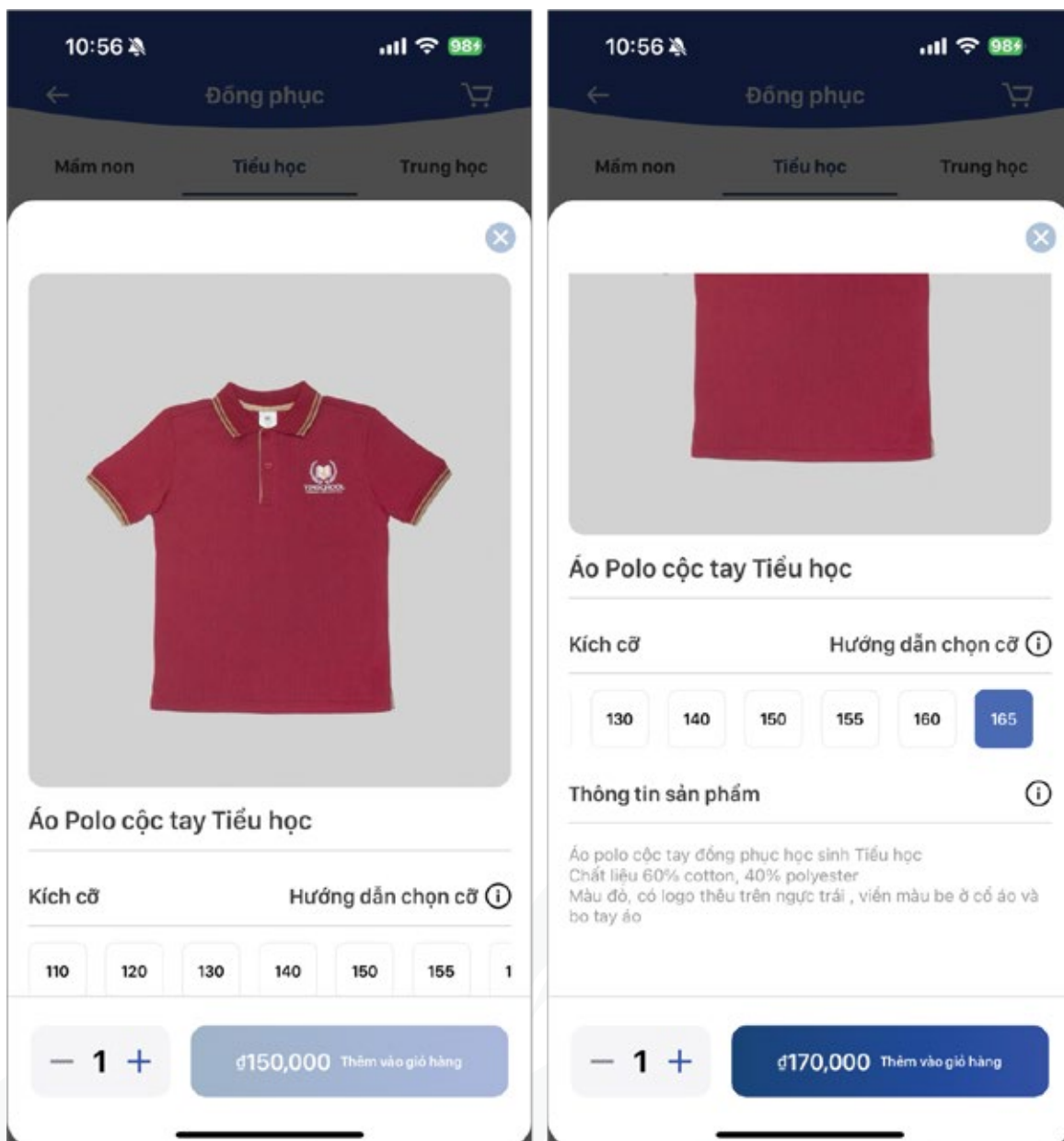
The “Uniform” function is designed to provide a convenient and easy shopping experience for Parents when choosing to purchase high-quality Vinschool uniforms.



## Shopping Guide:

**Step 1:** Select the product you want to buy and add to the Cart

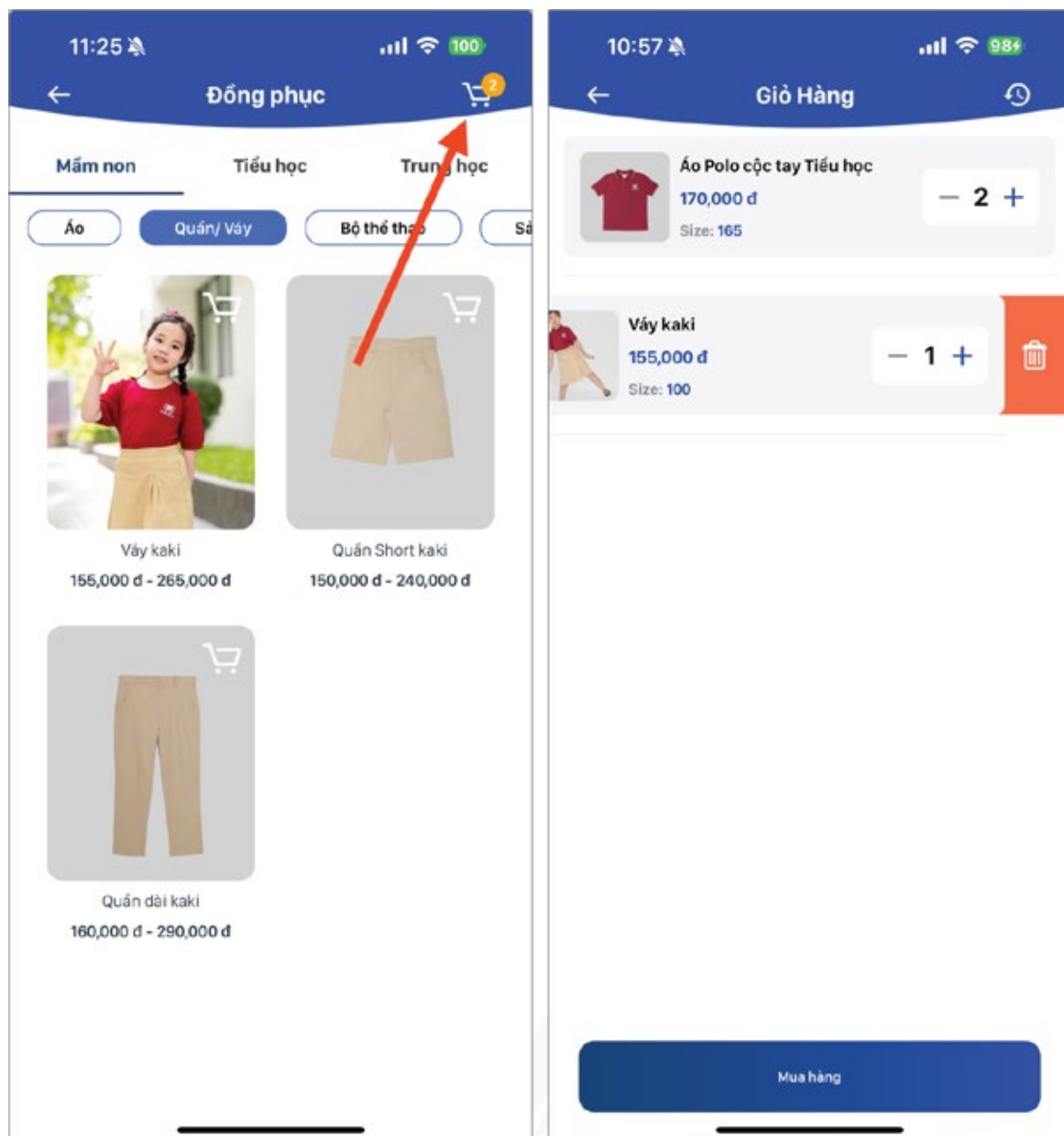
- For example: Select the size for the Short-sleeved Elementary Polo Shirt and add it to the cart. If the size is out of stock, the “OUT OF STOCK” notification will be displayed, and you can view the size guide here.





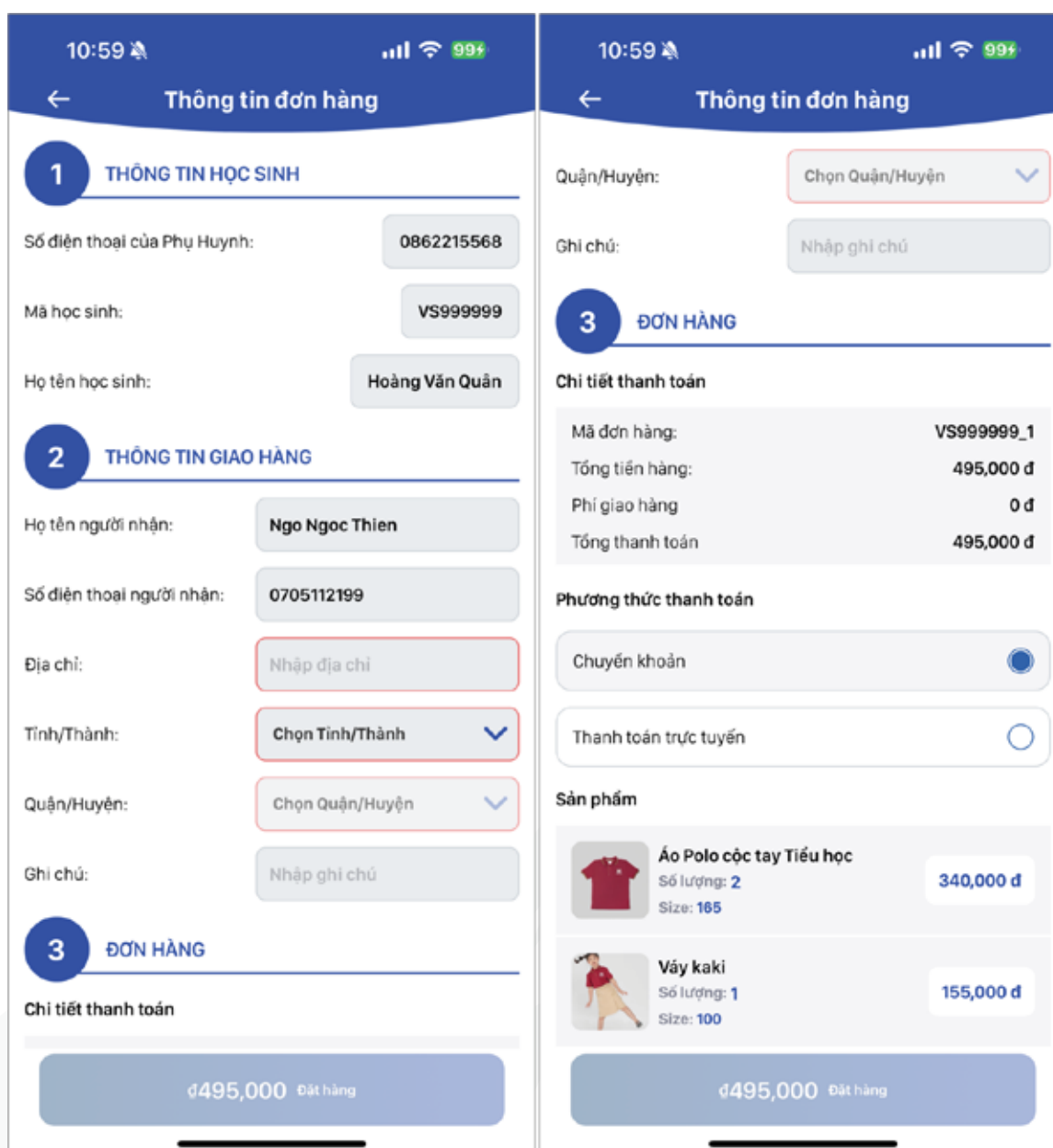
**Step 2:** Access the Cart.

- To change the quantity of the product, click the “-” or “+” button.
- To remove a product from the cart, swipe from right to left and click the Trash icon.



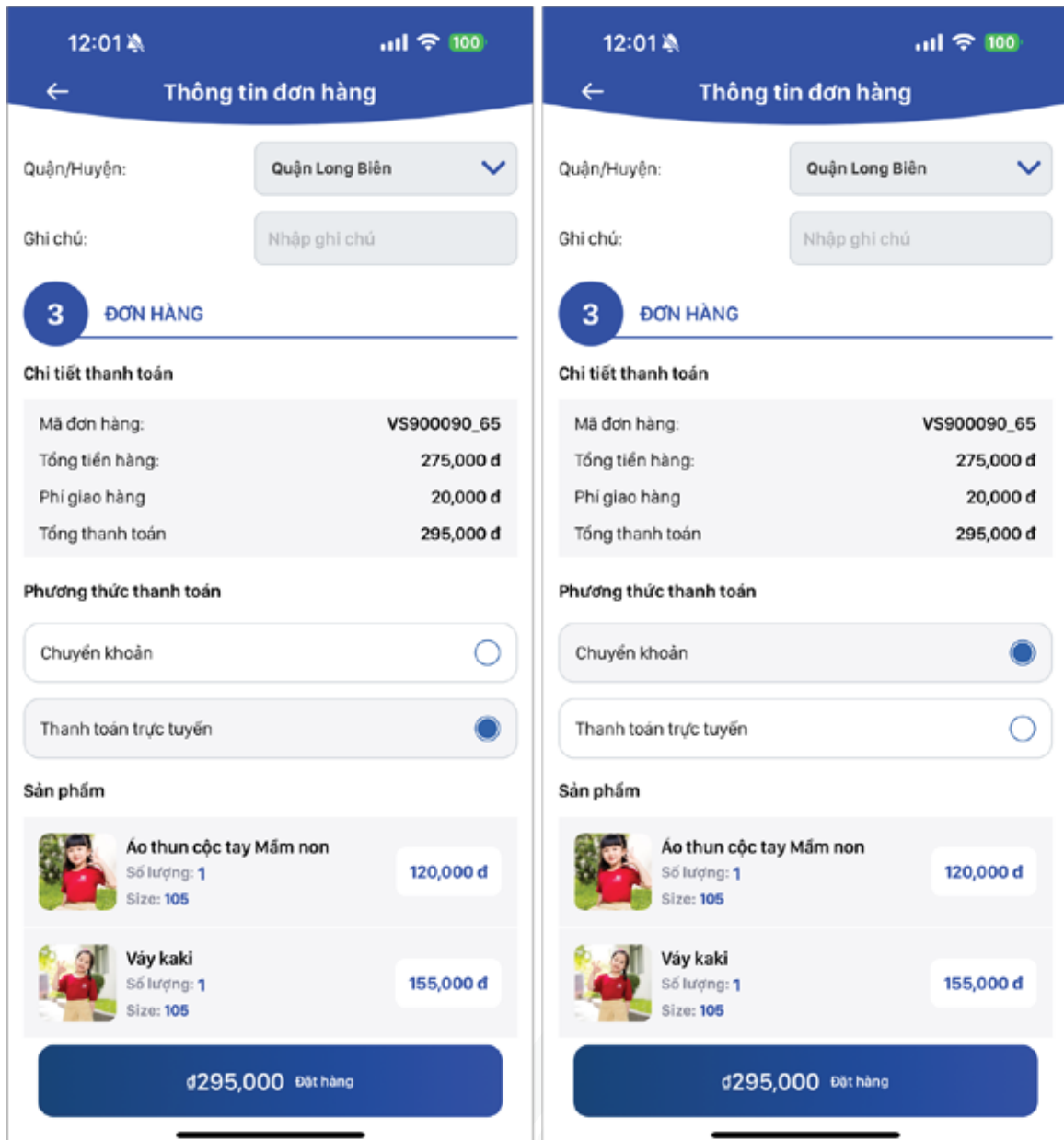
**Step 3:** Click the "Buy Now" button to proceed to the "Order Information" screen.

- On the "Order Information" screen, Parents can review all the details such as "Student Information", "Shipping Information", "Order".
- Please fill in the complete shipping information such as Address, City/Province, District to proceed with the order.





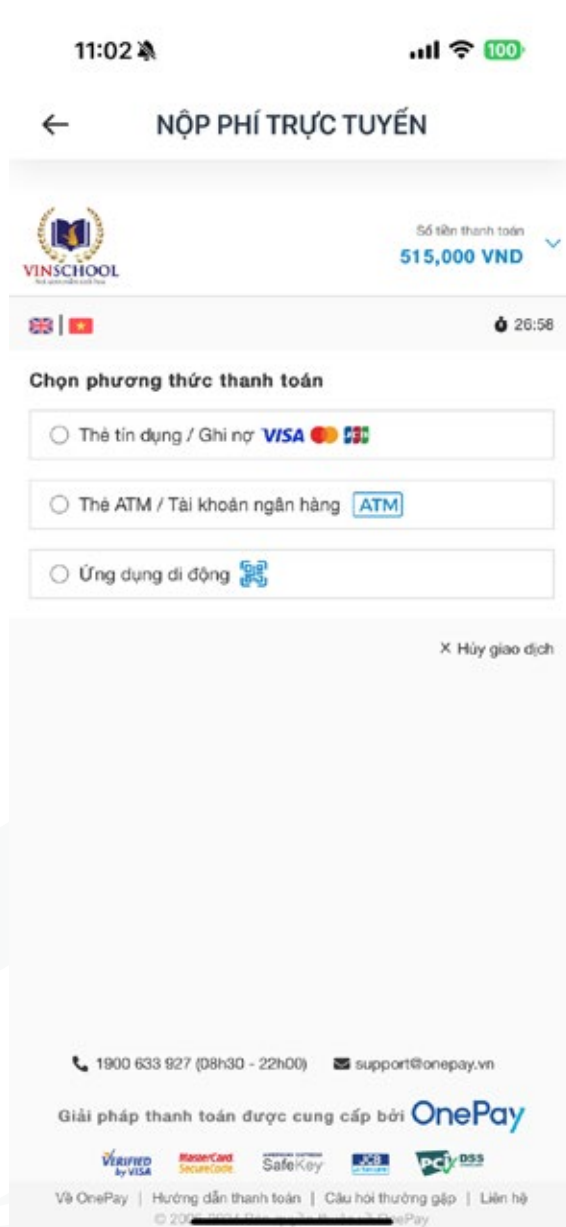
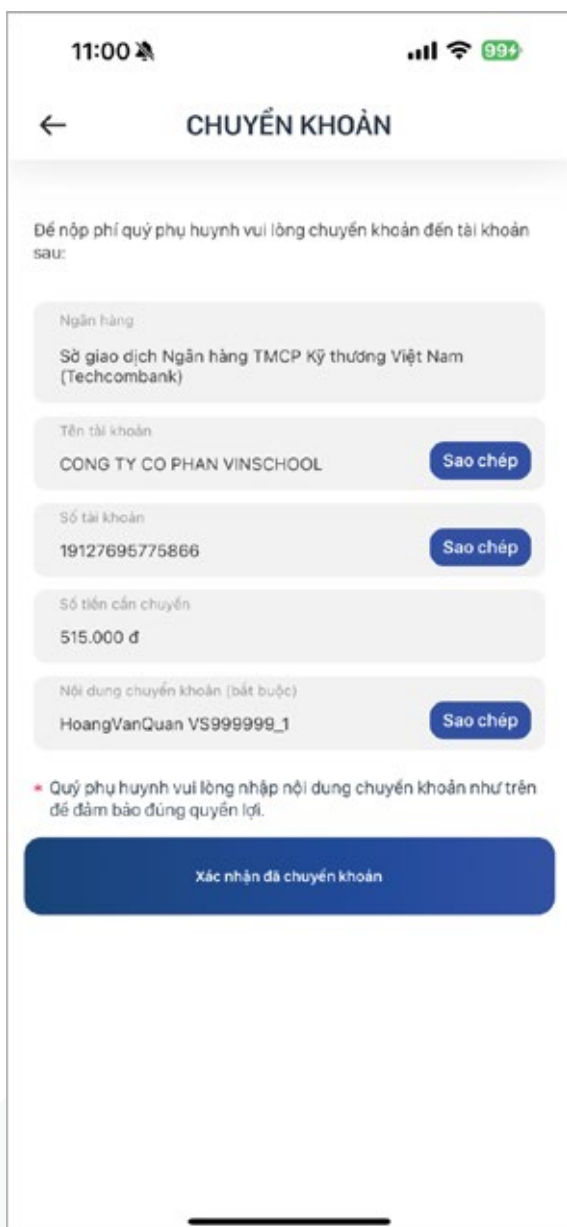
- There are two payment methods: **Online Payment** and **Bank Transfer**.



**Step 4:** Review the amount and process the Order.

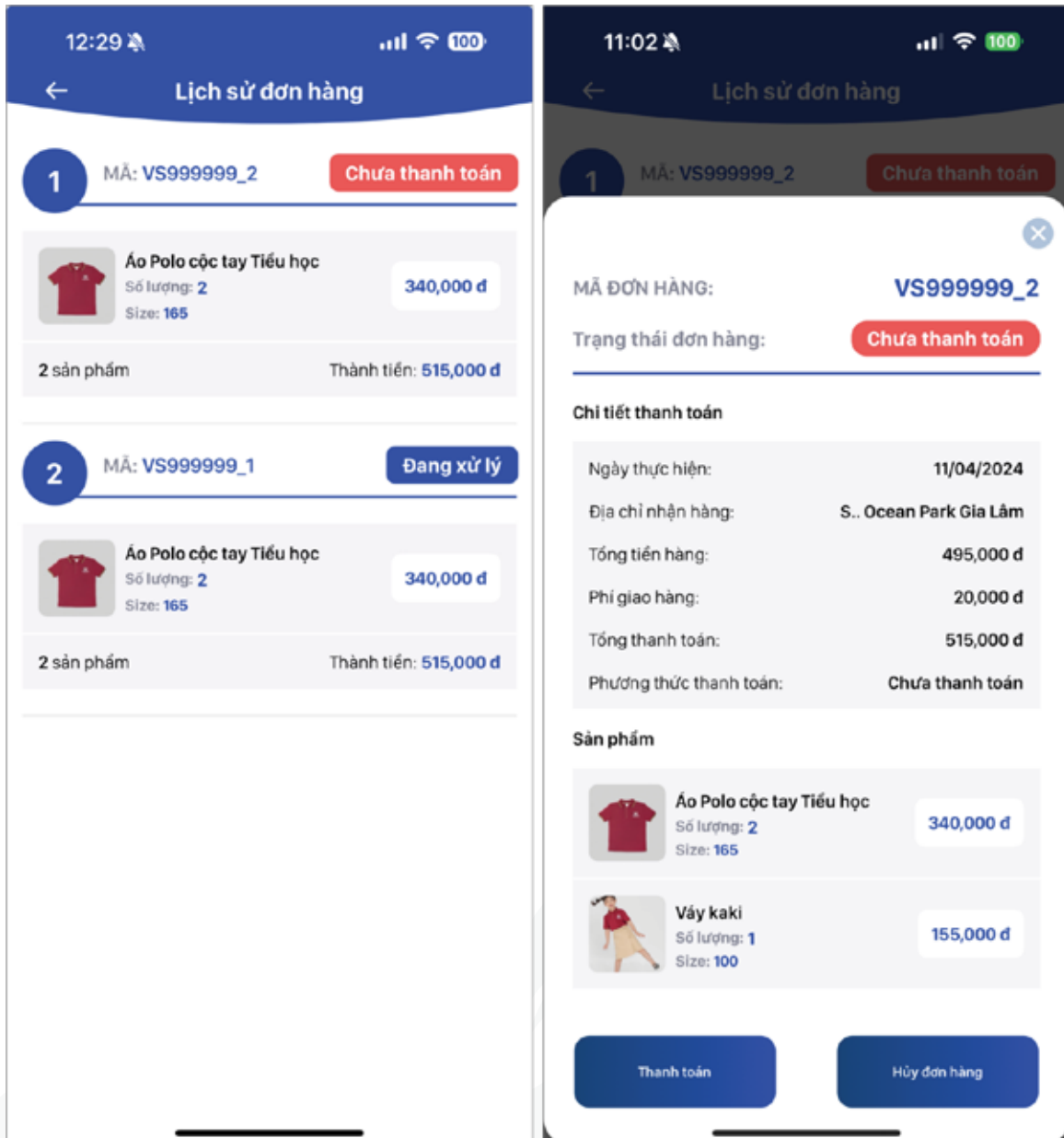
- **Online payment:** Parents can use Credit/Debit cards to pay via the payment gateway.

- **Bank transfer:** Parents can transfer directly to Vinschool's account. Parents should send the payment with the exact content provided by the application to ensure accurate reconciliation by the school.

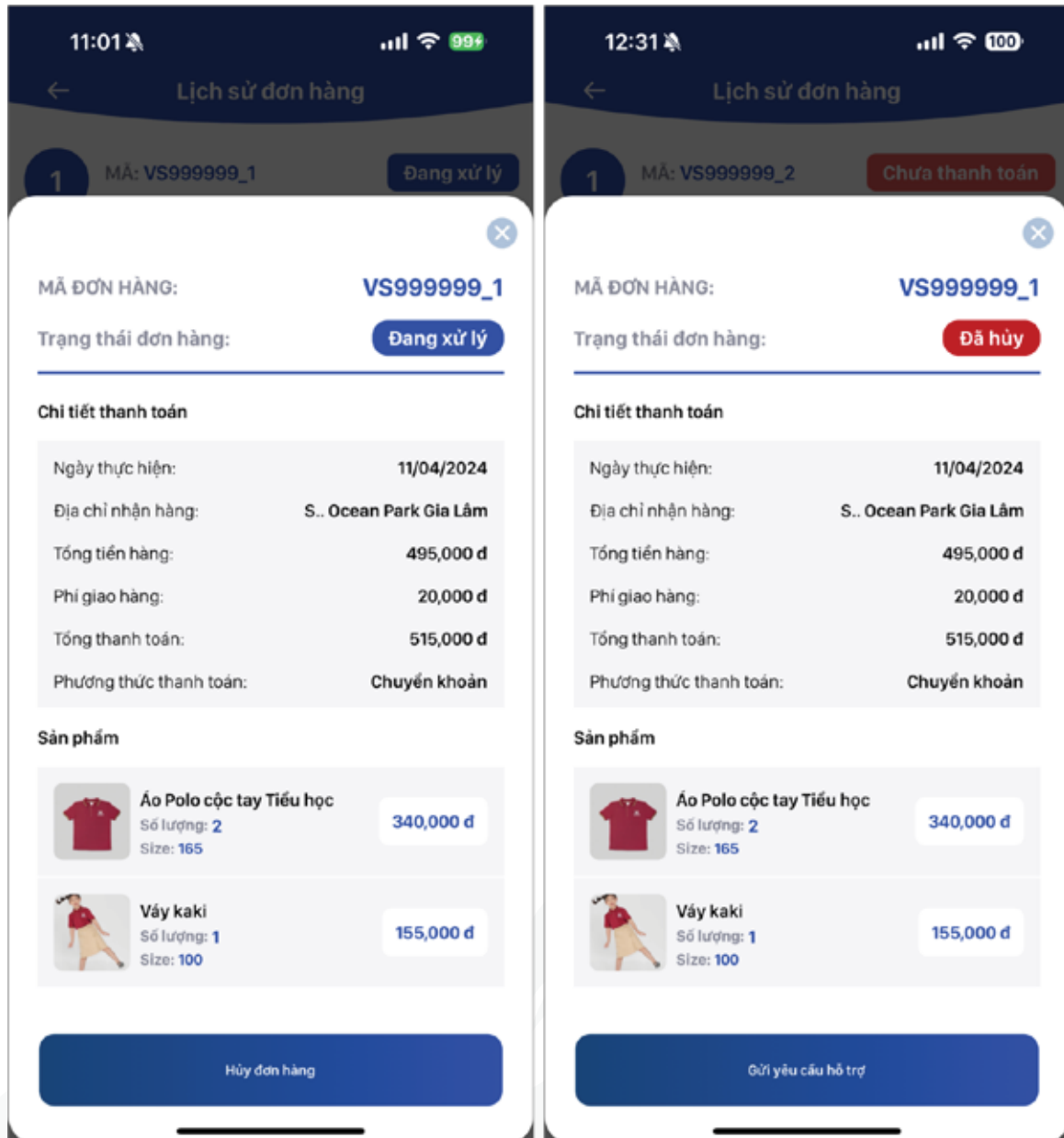


**Step 5:** After completing the payment, you will be redirected to the “**Order History**” screen.

- If the order is unpaid, you can choose to pay again using Online Payment or Bank Transfer



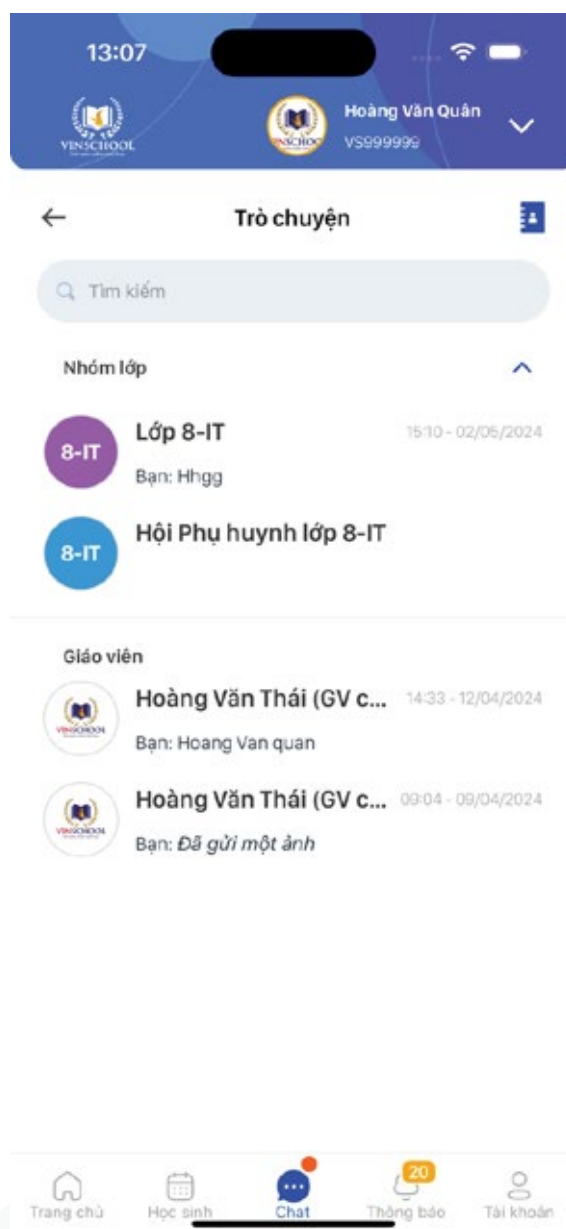
- If the order is being processed and you no longer wish to purchase, Parents can cancel the order.
- If the order is canceled or there is any issue with the order, Parents can send a support request.



## 4. Chat

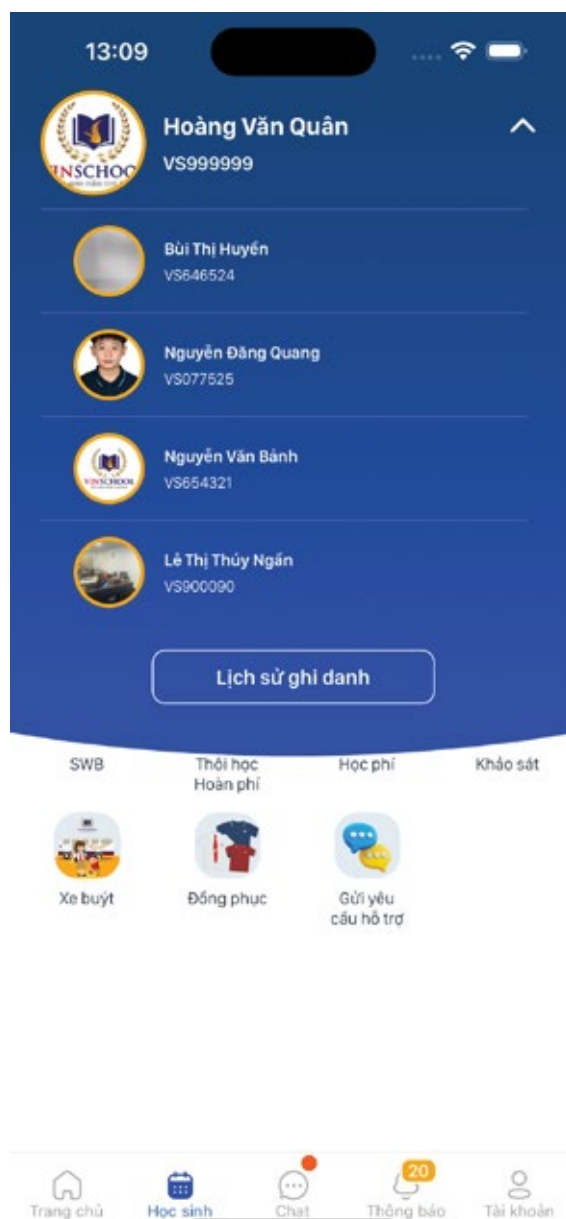
This function displays the list of conversations for Parents:

- **By Class:** Includes two chat groups: class group (with the Homeroom Teacher) and Parents group (without the Homeroom Teacher)
- **By Teacher:** Allows Parents to view chat history with teachers (if any)..



## 5. Enrollment

Step-by-step guide for the enrollment process:



**Step 1:** Parents fill in the enrollment registration information according to the form displayed on the screen.

**Step 2:** After the enrollment application is submitted, parents can track the registration status, including:

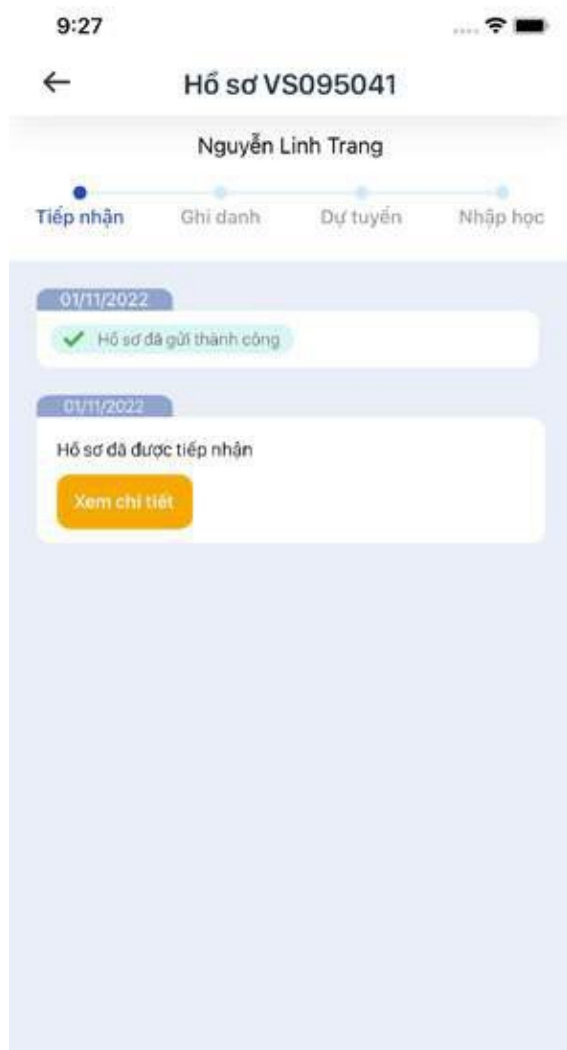
- Receiving: The application has been sent.
- Rejected: The application does not meet the enrollment requirements.
- Incomplete application: The application is not complete.
- Canceled: The application has been canceled.

The image displays two screenshots of a mobile application interface for enrollment registration. Both screenshots show a progress indicator at the top with two steps: 1. Thông tin học sinh (Student Information) and 2. Hồ sơ học bạ (Student Record). The left screenshot is on step 1, showing fields for 'Họ và tên' (Last name and first name), 'Ngày sinh' (Date of birth), 'Giới tính' (Gender) with radio buttons for 'Nam' (Male) and 'Nữ' (Female), and 'Thông tin sức khỏe' (Health information) with radio buttons for 'Có' (Yes) and 'Không' (No). A checkbox is checked for a disclaimer: 'Tôi cam đoan và chịu trách nhiệm các câu trả lời về tình trạng sức khỏe của Học sinh được cung cấp ở trên là đầy đủ và chính xác...' (I guarantee and accept responsibility for the answers regarding the student's health status provided above are complete and accurate...). The right screenshot is on step 2, showing fields for 'Số điện thoại' (Phone number) with the value '0862215568', 'Email' with the value 'duythaihoang1993@gmail.com', and a red warning: 'Chú ý: Quý Phụ huynh vui lòng không sử dụng email yahoo'. Below this, there are fields for 'Thông tin của mẹ' (Mother's information) including 'Họ và tên' (Last name and first name), 'Số điện thoại' (Phone number), and 'Email'. A red warning is also present: 'Chú ý: Quý Phụ huynh vui lòng không sử dụng email yahoo'. At the bottom, there is a section 'Thông tin khác' (Other information) with the question 'Học sinh là con của:' (The student is the child of:) and two checkboxes: 'Cư dân Vinhomes' (Vinhomes resident) and 'CBNV Vingroup' (Vingroup employee). A large orange button labeled 'Tiếp tục' (Continue) is at the bottom of the right screenshot.

If the Student's enrollment application meets the requirements and is accepted, Parents can track the enrollment process at Vinschool, including the statuses below:

- **Receiving**
- **Enrollment**
- **Selection**
- **Admission**

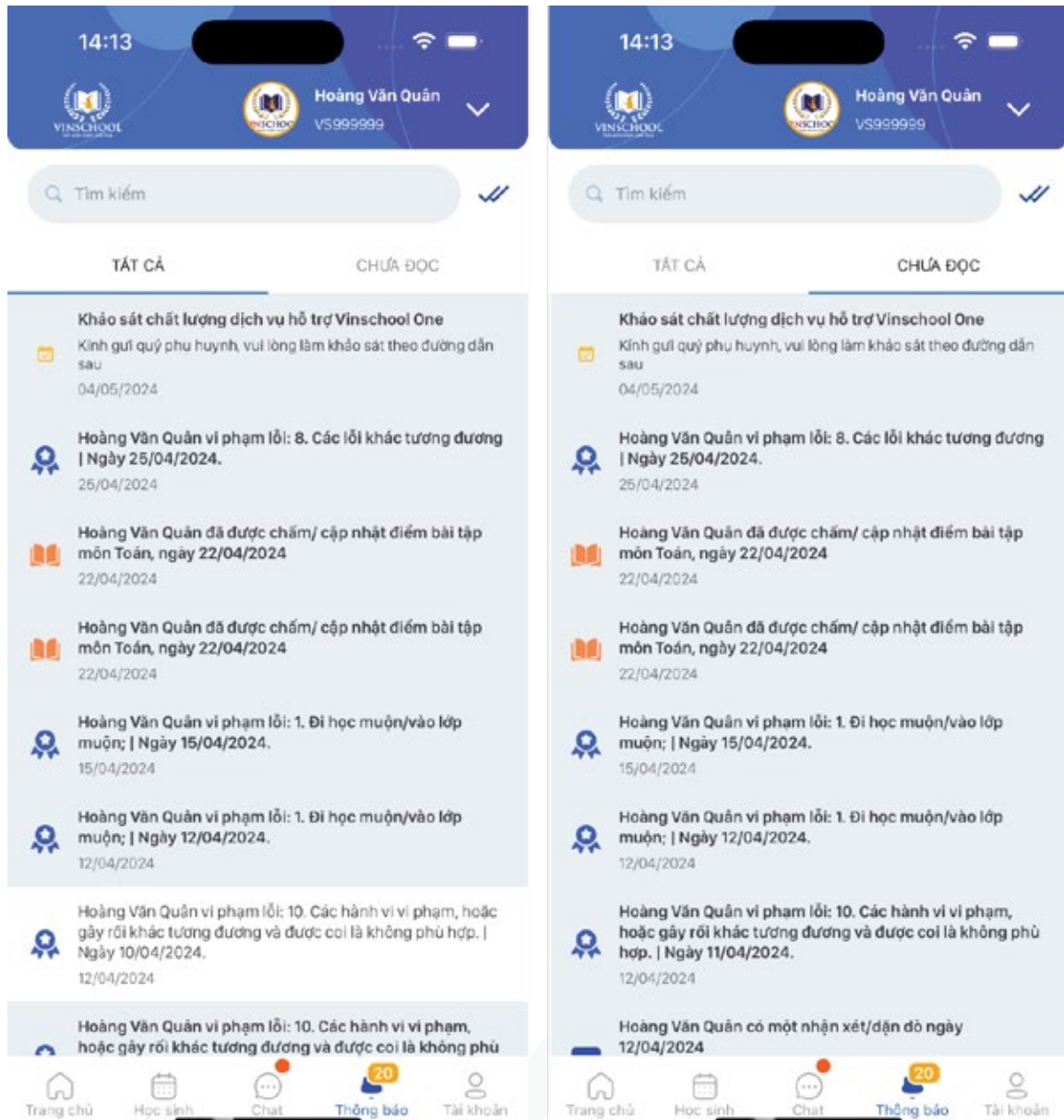
Each status requires Parents to perform certain actions such as paying the initial enrollment fee, supplementing the Student's portrait photo... Parents should follow the notifications on the app to complete the process.





## 6. Notifications

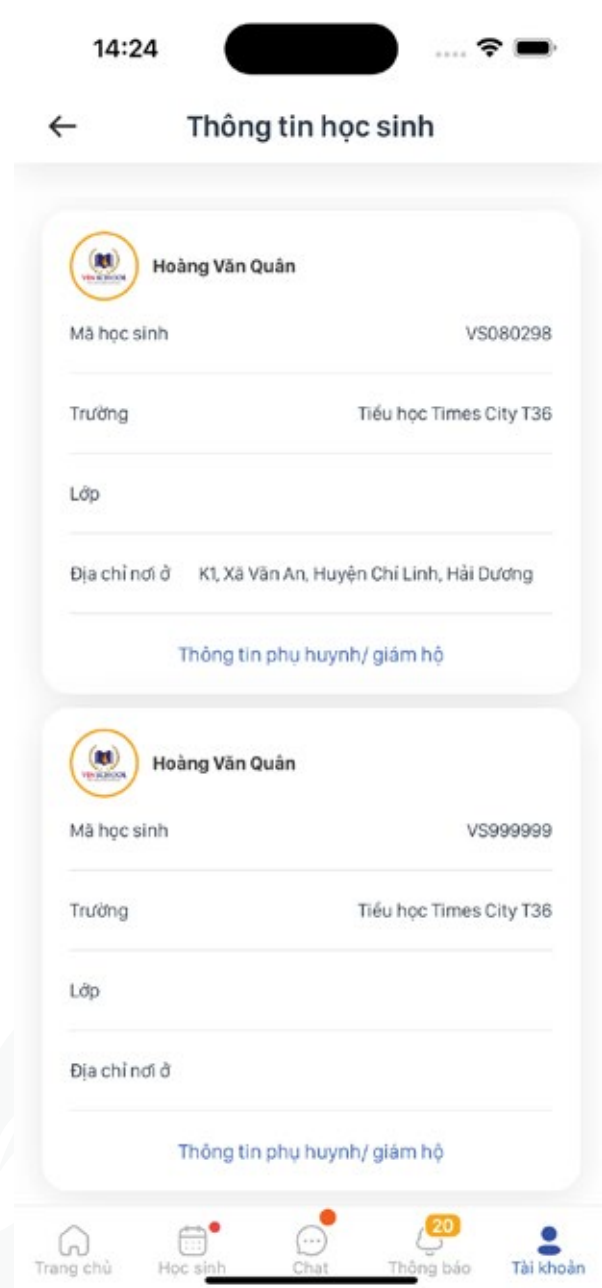
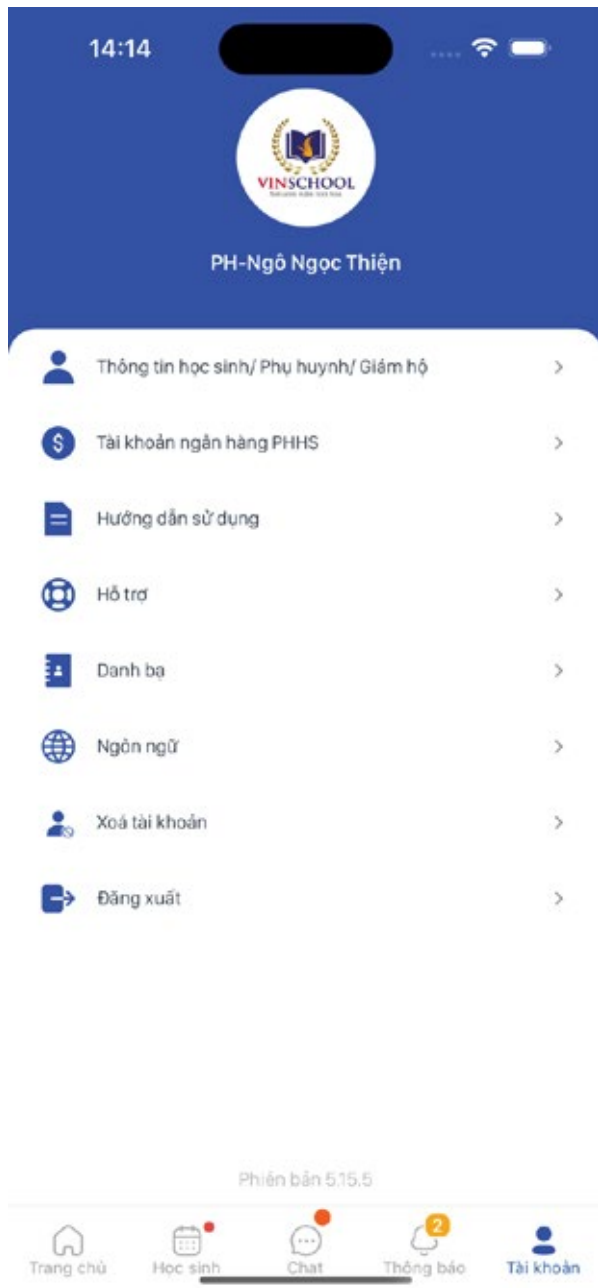
Displays notifications from the school/ teachers to Parents and Students.



## 7. Account

- **Student/Parent/Guardian Information**

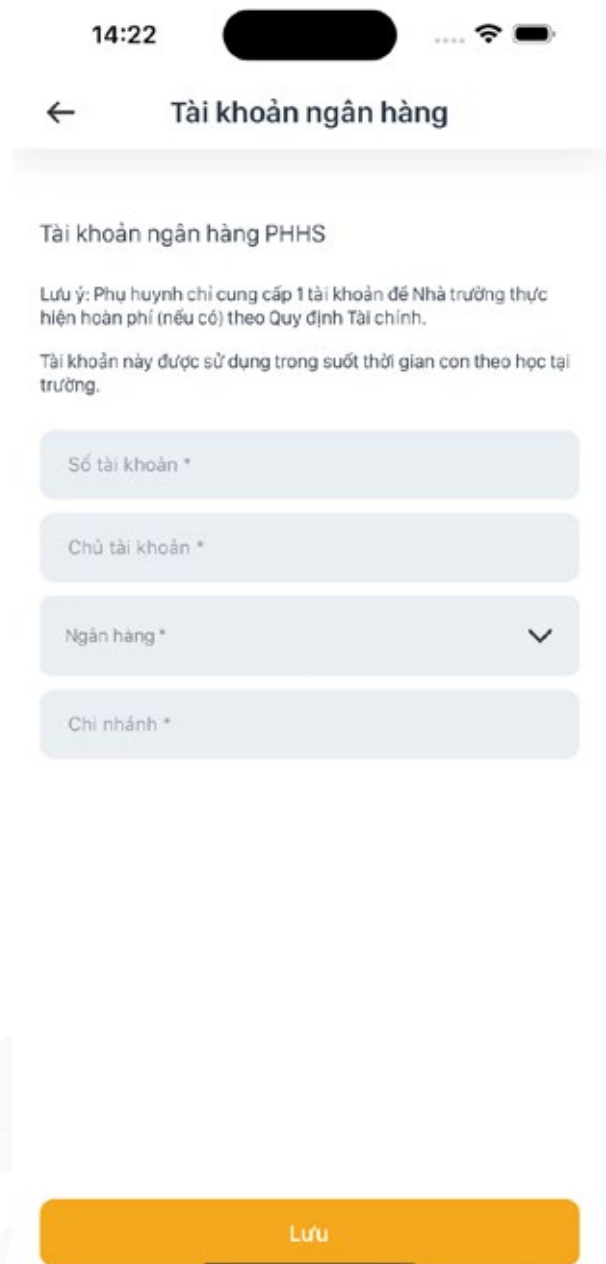
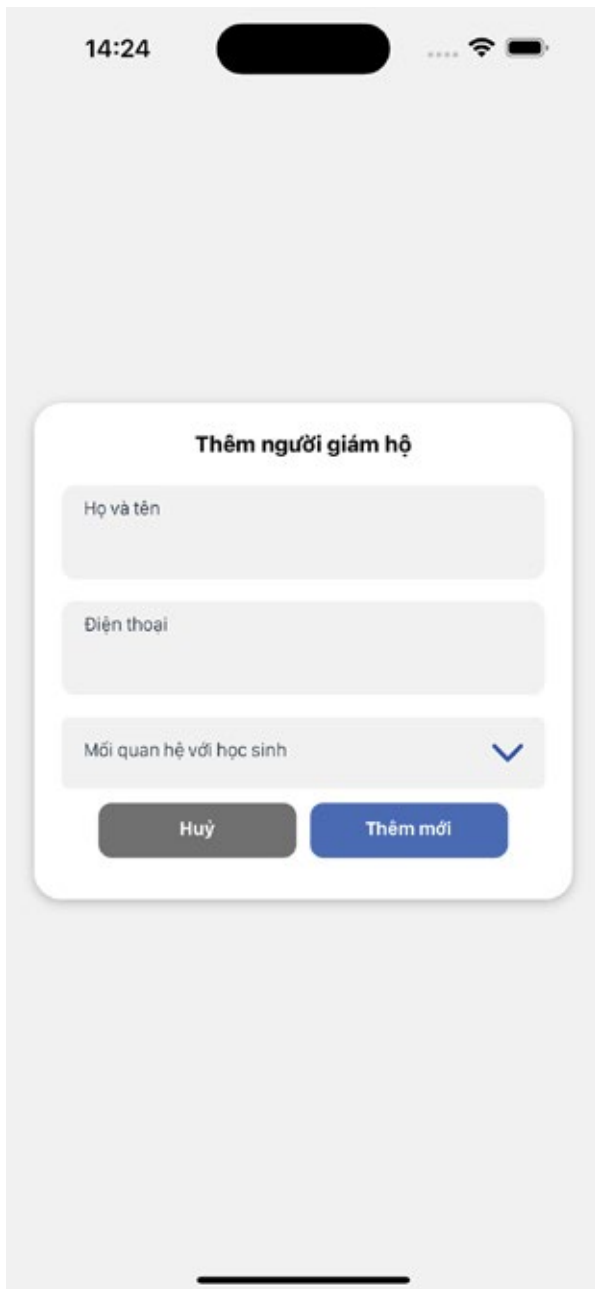
Displays the list of Students and the information of each Student.



Parents can change the guardian for each Student.

- **Bank Account**

Parents can update bank information here. The Parent's bank account information will be used in case of refunds.

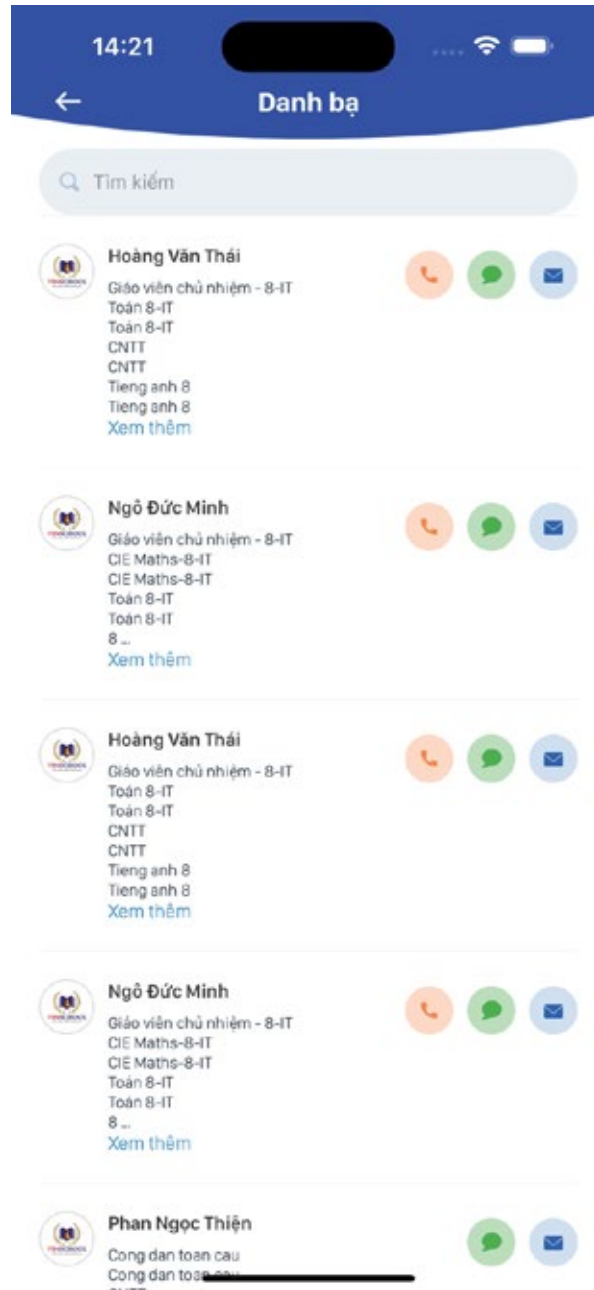


- **Contacts**

Displays contact information of all the Homeroom Teachers and Subject Teachers of a Student.

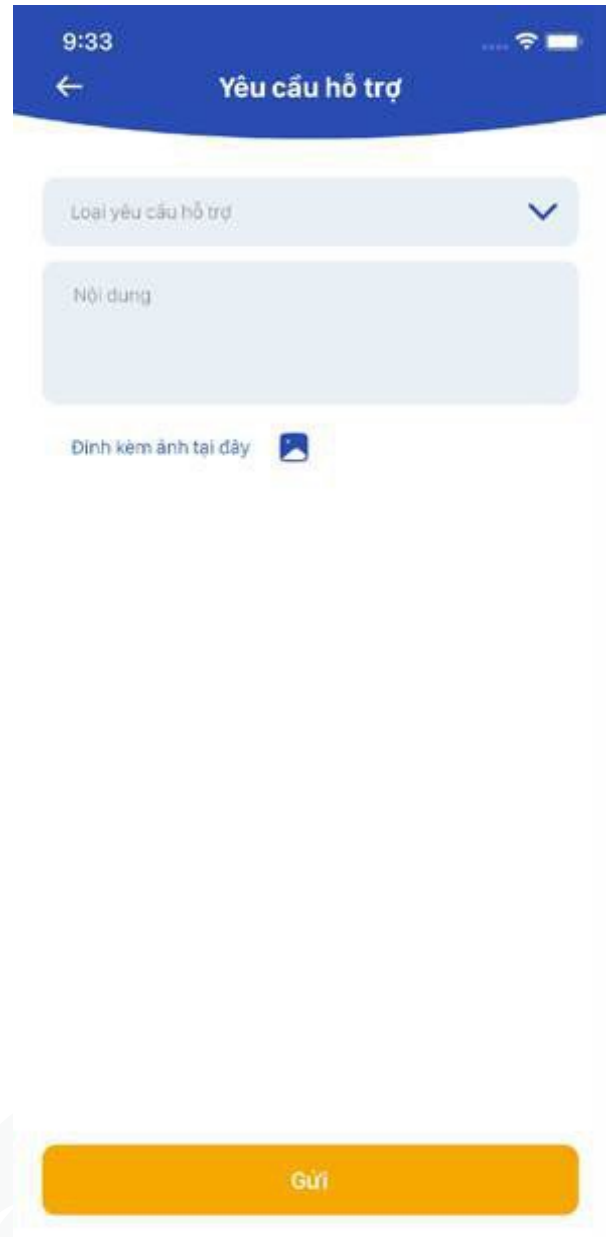
For Homeroom Teachers, phone numbers are displayed.

For Subject Teachers, phone numbers are not displayed.



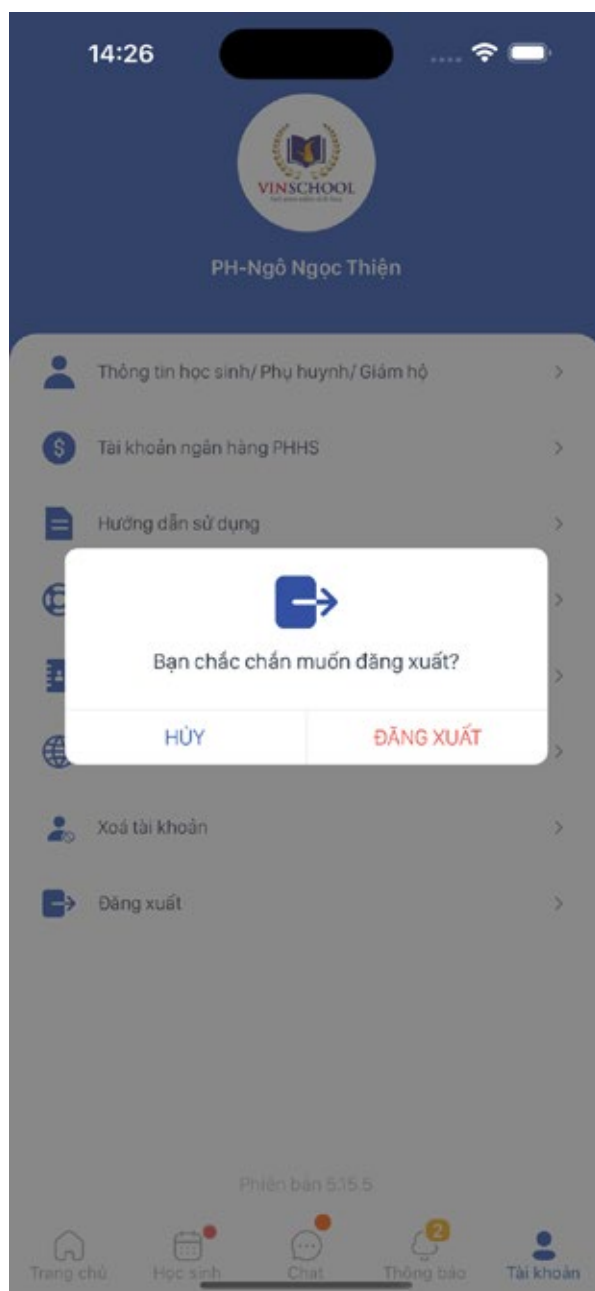
- **Support**

Parents select **“Create Request”** to create a support request to the school.



- **Logout**

Log out of the application.



- **Delete Account**

To ensure the user's personal information rights, the application provides a function to delete account information on the application.

Parents should consider carefully before performing this action.

